



Relatório Anual 2024

# Sumário

- Editorial ..... **03**
- Quem Somos ..... **04**
- Como Fazemos ..... **07**
- Nosso Impacto ..... **12**
- Transparência ..... **20**
- Contatos ..... **31**



Foto: Arquivo pessoal



## Editorial

### Um ano de conquistas e impacto: juntos, transformamos vidas!

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos para o **Instituto Refazer**. Com o compromisso inabalável de transformar vidas por meio da educação, do acolhimento e da inclusão social, crescemos, multiplicamos nossos resultados e ampliamos nosso impacto na vida das crianças e famílias que atendemos.

Nossa missão ganhou ainda mais força com a renovação da parceria com o **Instituto Phi**, possibilitando a continuidade de nossas ações. Somamos a essa rede de apoio um novo parceiro, **Sítio Forte**, viabilizado pelo **Instituto da Criança**, fortalecendo ainda mais nossa capacidade de transformação social. E os resultados foram extraordinários: dobramos o número de crianças assistidas, passando a atender 60 crianças, que hoje encontram no Refazer um espaço seguro, de aprendizado e desenvolvimento integral.

Nosso trabalho também foi reconhecido nacionalmente! Fomos premiados como uma das **100 Melhores ONGs do Brasil**, recebemos o título de **Melhor ONG de Assistência Social** e fomos eleitos a **Melhor ONG do Rio de Janeiro**. Esses prêmios reforçam a relevância do que fazemos e nos motivam a continuar crescendo e inovando.



Fátima Matos  
Presidente do Instituto Refazer

Do ponto de vista financeiro, 2024 foi um ano de grande estabilidade e expansão. Aumentamos nossas receitas operacionais em 23%, estruturamos e mantivemos uma reserva financeira estratégica e conseguimos captar 100% do orçamento para a implantação do projeto **Elas Entre Linhas e Joias** por meio da Lei de Incentivo à Cultura Rouanet. Isso significa que, em 2025, iniciaremos um projeto inovador que capacitará 180 mulheres em ecojoias, crochê e macramê, oferecendo formação, autonomia e inclusão produtiva para as mães de nossas crianças e outras mulheres chefes de família das comunidades do entorno.

Nada disso seria possível sem as mãos, o coração e a dedicação dos nossos voluntários, apoiadores, patrocinadores e colaboradores. Cada conquista é reflexo do compromisso e da generosidade de pessoas que acreditam que juntos podemos construir um futuro melhor.

Seguimos esperançosos e inspirados para 2025, certos de que os próximos passos serão ainda mais transformadores. Acreditamos no poder da solidariedade e na força do coletivo para seguir promovendo mudanças reais na vida de tantas famílias. Gratidão a todos que fazem parte dessa história! Que venha mais um ano de crescimento, impacto e transformação!



Foto: Jeferson Fagner

# Quem Somos

O **Instituto Refazer** foi fundado há 29 anos pelas médicas pediatras Vera Bonfim e Mariene Roque, do **Instituto Fernandes Figueira (IFF/Fiocruz)**, com quem mantém uma parceria desde sua fundação, além de voluntários da sociedade civil. A iniciativa foi um esforço para responder ao desafio que a alta hospitalar no Brasil impõe às populações de baixa renda, especialmente um grupo mais frágil: crianças com doenças crônicas e complexas e suas respectivas famílias.

Tem como missão proporcionar maior qualidade de vida e conquista da autonomia de famílias em vulnerabilidade social por meio da implementação de ações multidisciplinares e integradas que rompam o ciclo doença-pobreza.

Atuamos com um Programa de Suporte Integral baseado em saúde, educação e garantia de direitos, oferecendo ações individualizadas para cada família. O trabalho é multidisciplinar, envolvendo a criança, o cuidador e a família, com projetos que duram de 1 a 3 anos, conforme as necessidades do público-alvo.

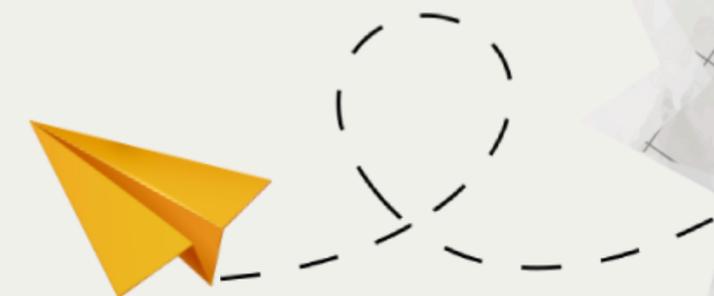




Foto: Arquivo Refazer

## O que nos guia?

Somos comprometidos em proporcionar dignidade, saúde e um futuro promissor para cada criança e família que apoiamos. O Instituto Refazer atua com dedicação e transparência, guiado por valores que promovem o bem-estar e a inclusão.

## Pensamos sempre além

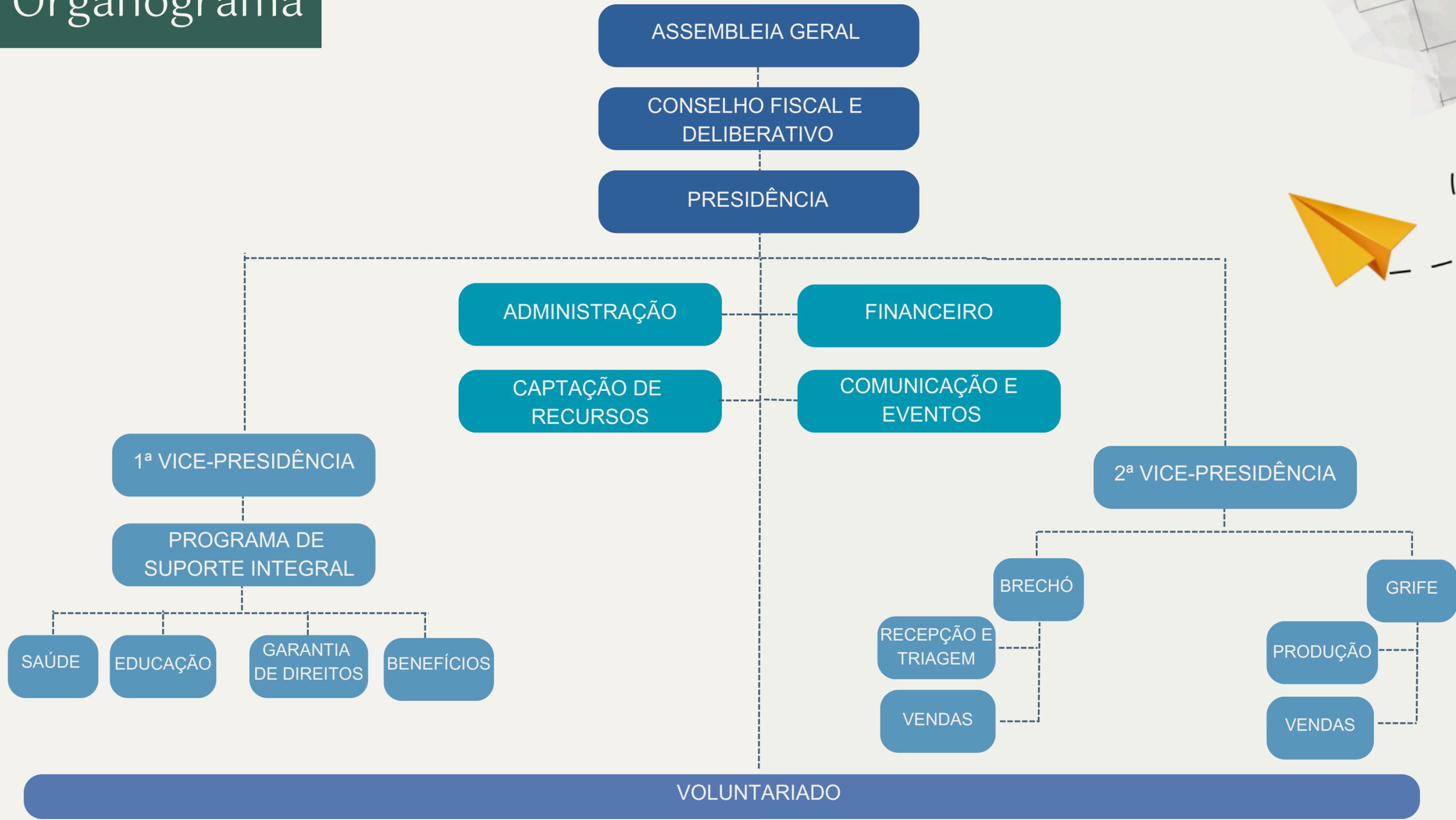
Trabalhamos visando sermos reconhecidos como referência no apoio a crianças com doenças raras e crônicas, destacando-se pela qualidade e humanização do atendimento, e pela promoção de soluções inovadoras que transformem vidas.

## Time Refazer

Nossa equipe é formada por profissionais com trajetórias, experiências e habilidades diversas. Valorizamos esse ambiente plural, onde cada pessoa pode ser autêntica, contribuindo para a criação de soluções inovadoras que transformam vidas – tanto das famílias que atendemos quanto as nossas próprias. Com uma equipe majoritariamente feminina, temos orgulho de construir, diariamente, um espaço de acolhimento e impacto positivo.



# Organograma

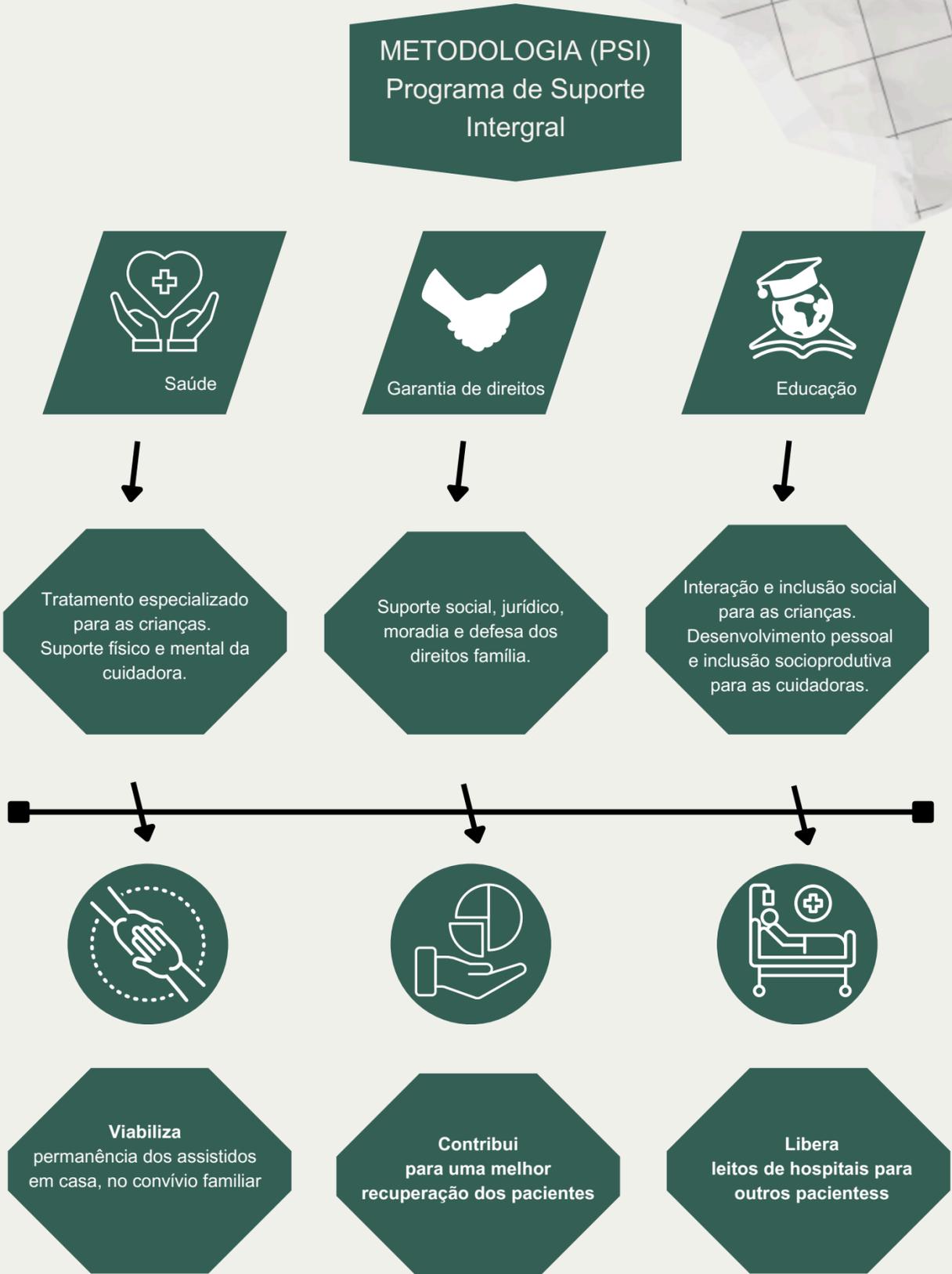
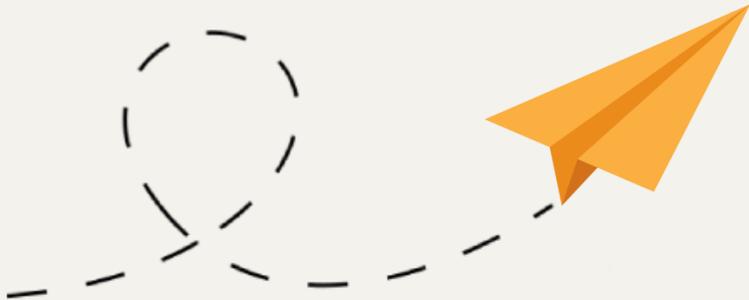


# Como Fazemos

A atuação do Instituto Refazer transcende o atendimento imediato, concentrando-se na construção de uma rede de apoio eficaz e integrada, que envolve diferentes áreas essenciais ao desenvolvimento das crianças e de suas famílias. O Refazer estrutura sua atuação em três principais frentes: assistência social, saúde e educação.

"Nossa metodologia busca não apenas suprir necessidades emergenciais, mas também atuar na prevenção e no fortalecimento das famílias, criando condições para que possam superar desafios de forma mais autônoma e digna", explica Viviana Maia, assistente social do Instituto Refazer. "Através de um trabalho humanizado e focado na redução das desigualdades sociais, garantimos o acesso a medicamentos e cuidados essenciais, suprimindo lacunas muitas vezes deixadas pelos órgãos públicos."

Buscamos promover melhorias concretas na qualidade de vida das famílias atendidas, consolidando ações que visam a construção de um futuro mais justo e igualitário, fortalecendo tanto o desenvolvimento infantil quanto o familiar.



# Nossas Crianças

Em 2024, o Instituto Refazer deu um passo importante em sua missão de transformar vidas. Graças ao fortalecimento de parcerias e ao apoio de nossos doadores, ampliamos nossa capacidade de atendimento, passando a acolher 60 crianças.



Alice Machado



Ana Alice



Anderson Taylor



Anna Beatriz



Antônio Bento



Ariela



Arthur Henrique



Arthur Santiago



Aurea



Ayla



Bianca



Brayan



Breno Gabriel



Cecília



Claudio



Cristian



Cristian Miguel



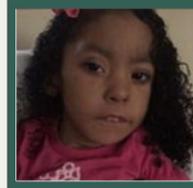
Davy Lucas



Douglas



Eloáh



Emanuelle Vitória



Emily Vitória



Ezequiel



Jhon Aleff



Jhonathan



João Pedro



Jonas



kauã



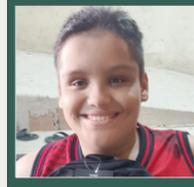
Kethlyn Cristina



Lara



Lara Vitória



Layon



Letycia



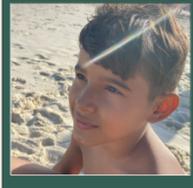
Levi de Brito



Levy Romeo



Liz



Lorenzo



Lucas



Luiz Gustavo



Maitê



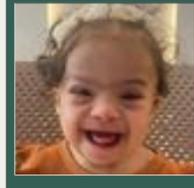
Marcela



Marcos Alexandre



Marcos Paulo



Maria Flor



Matheo



Miguel



Naele



Patrícia



Pedro Henrique



Pedro Lucas



Pietro Lucas



Pyetro Da Silva



Ravi



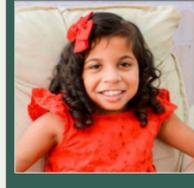
Samuel



Sarah



Stevan



Suelen



Vitória



Vitório



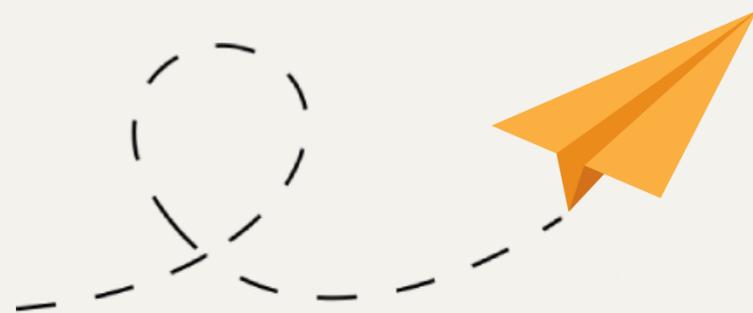
Yuri

## Perfil dos atendidos

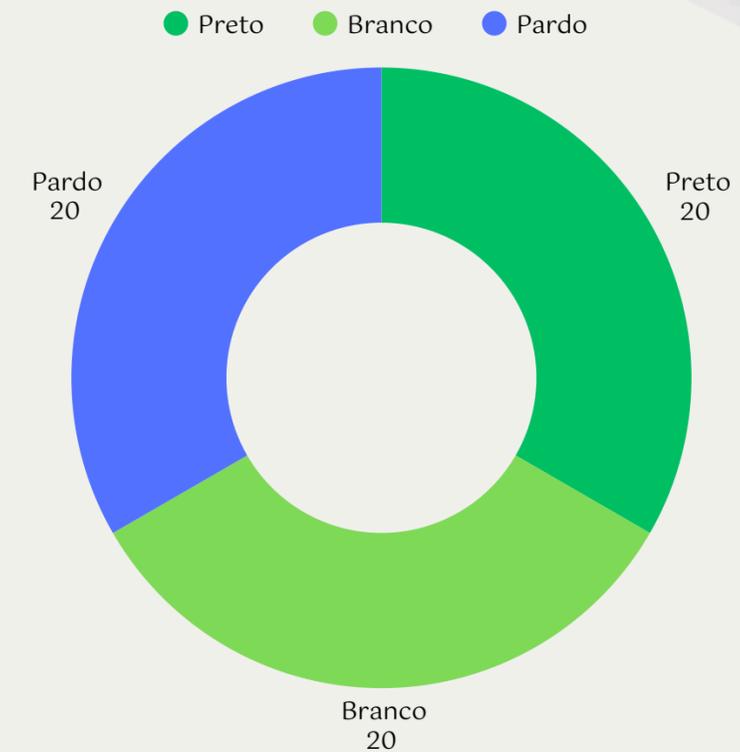
Os atendidos são majoritariamente crianças e adolescentes negros, representando 66,7% do total. A maior parte das crianças está nas faixas etárias de 0 a 2 anos e 6 a 8 anos, refletindo um público em fase inicial de desenvolvimento e escolarização.

A estrutura familiar das crianças atendidas revela uma predominância da figura materna como responsável principal (90% dos casos). Outros responsáveis, como pais ou avós, têm participação reduzida.

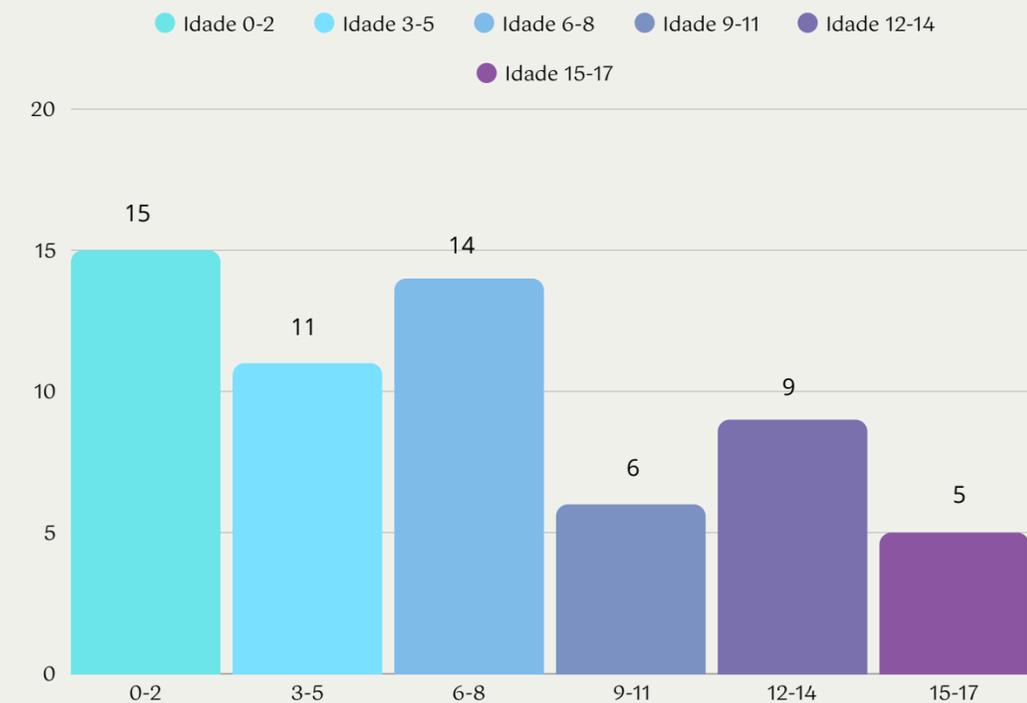
Além disso, 40% das famílias possuem um segundo responsável presente, mas nem sempre com participação ativa. Em 35% dos casos, não há uma segunda figura de suporte, o que pode gerar desafios adicionais na criação e no suporte socioemocional das crianças.



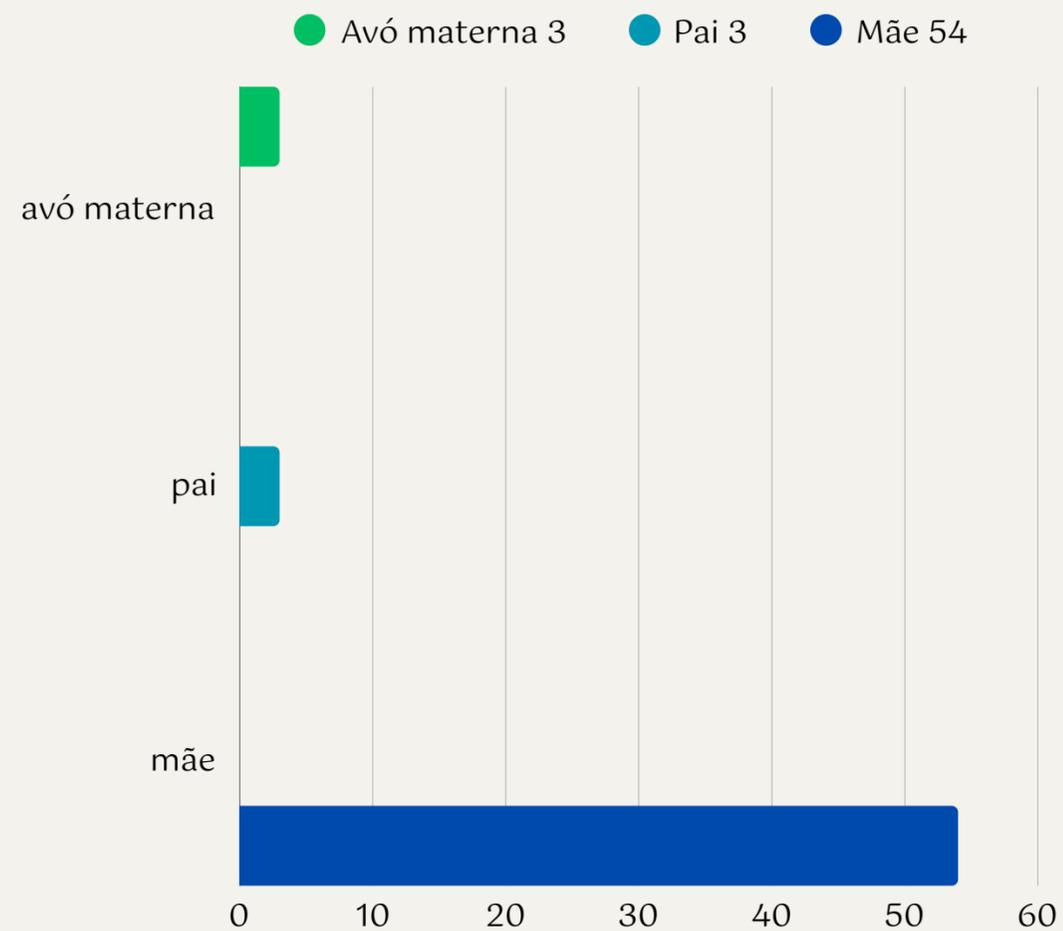
### Atendimento: Raça-Cor



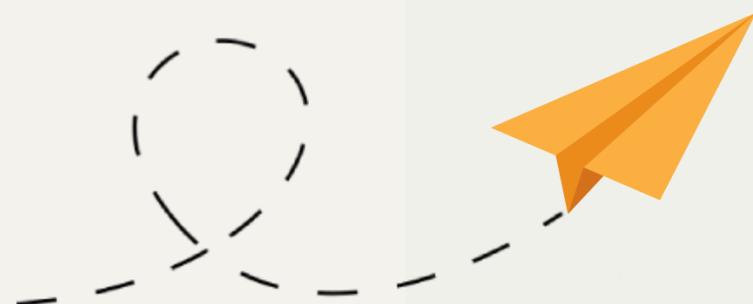
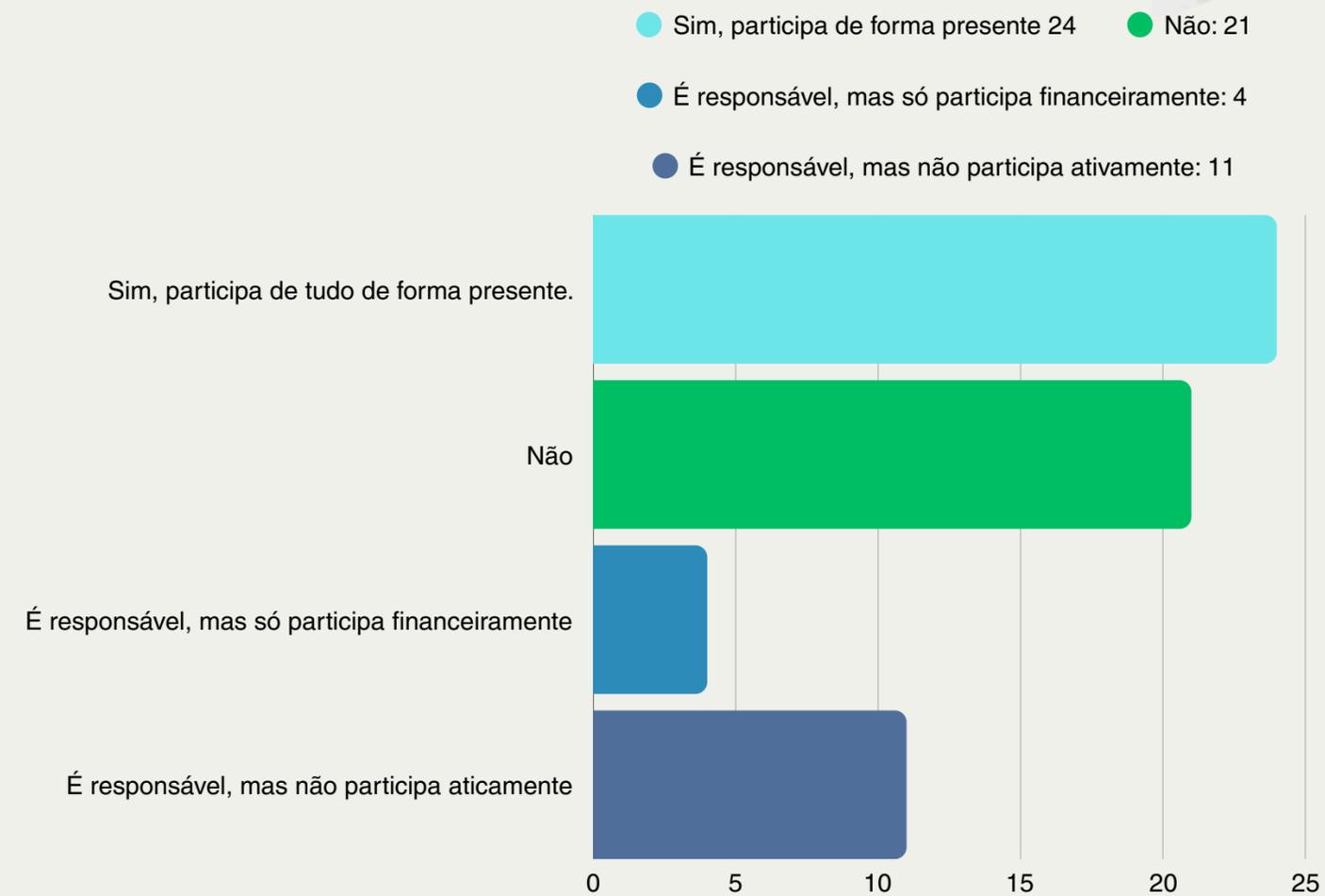
### Atendidos: Idade



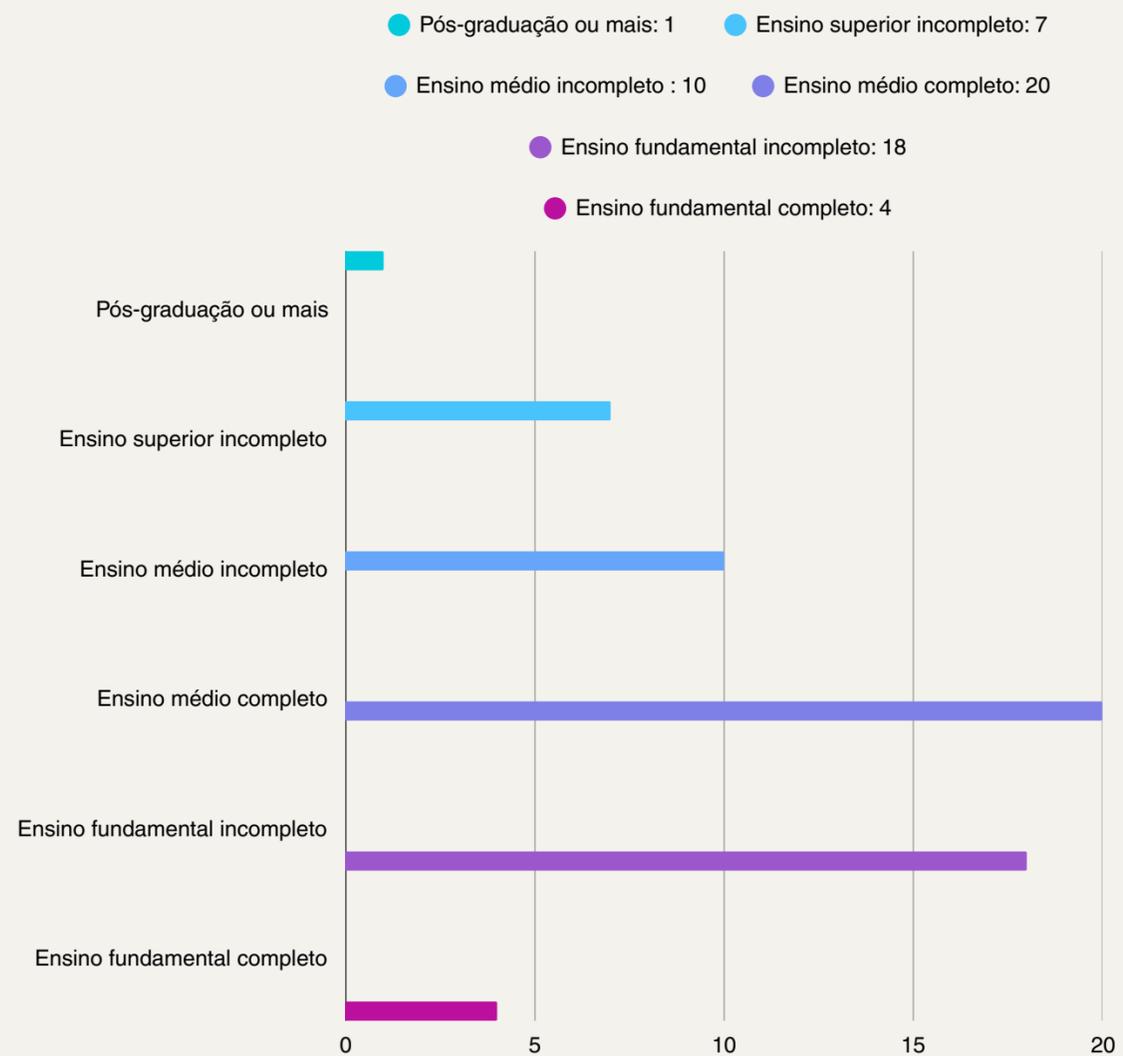
## Principal Responsável



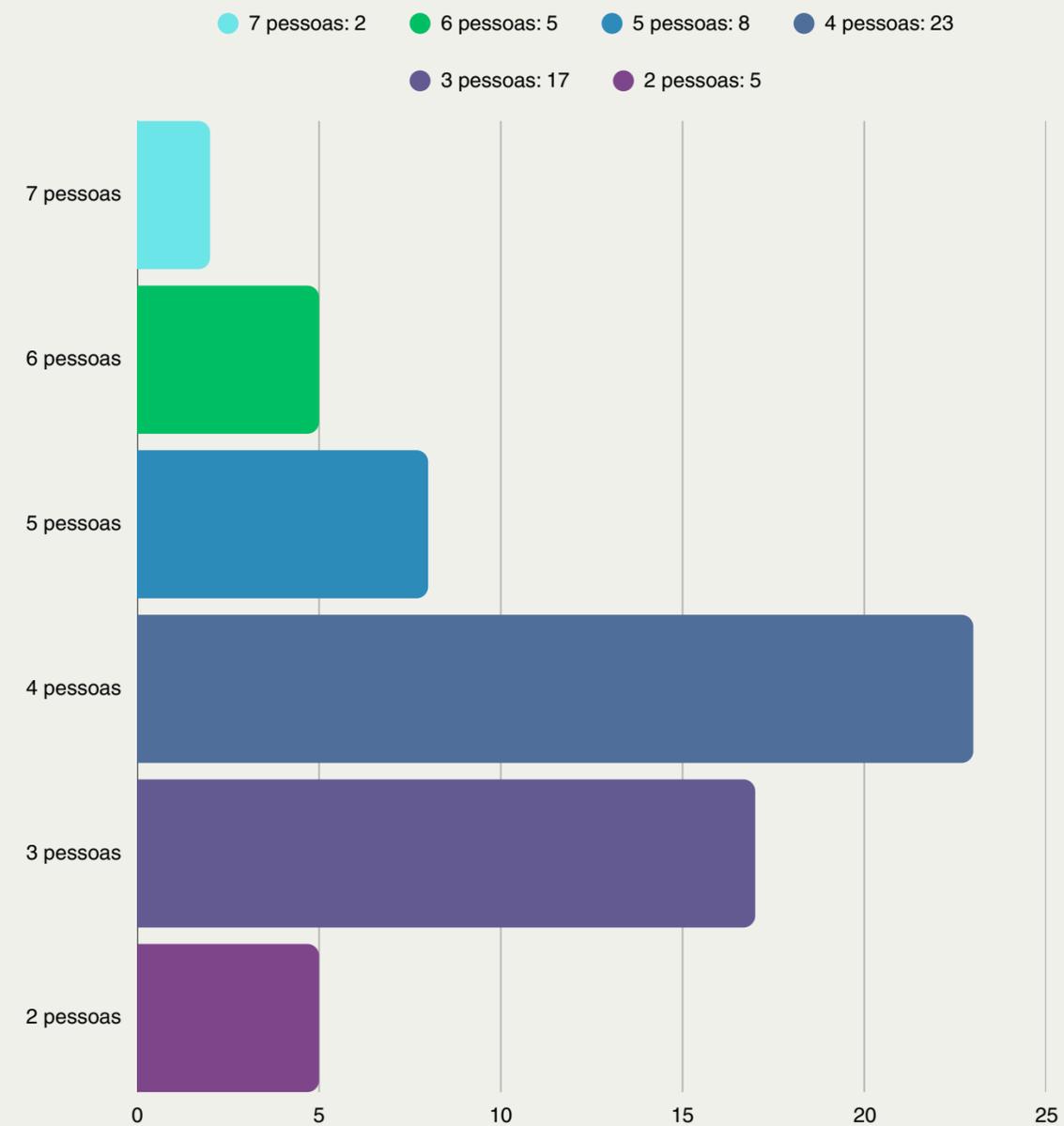
## Existe Outro Responsável Principal?



## Qual é o nível de escolaridade da/do principal responsável?



## Quantas pessoas, incluindo a criança, residem no local?



# Nosso Impacto

O ano de 2024 foi marcante para o Instituto Refazer. Recebemos o reconhecimento no **Prêmio Melhores ONGs 2024**, conquistando três importantes categorias: **Melhor ONG do Rio de Janeiro, Melhor ONG de Assistência Social e uma das 100 Melhores ONGs do Brasil.**

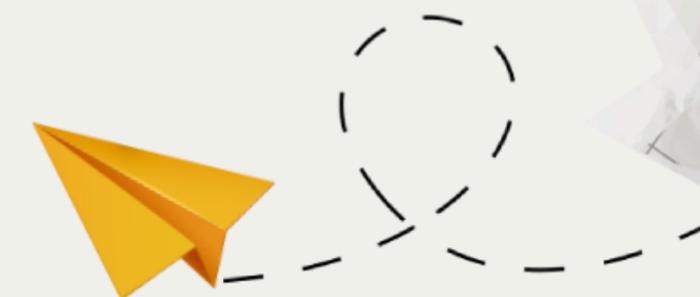
Esse reconhecimento reafirma a seriedade, o compromisso e a transformação que promovemos na vida de tantas crianças e suas famílias.

Nosso trabalho tem impacto direto na saúde e qualidade de vida das crianças que atendemos. Em 2024, por meio de acompanhamento multiprofissional e do acesso a tratamentos essenciais, alcançamos resultados significativos, que refletem nosso compromisso com o bem-estar infantil. Cada número representa histórias reais de superação, apoio e esperança.

Acompanhe os gráficos a seguir e veja como estamos transformando vidas!



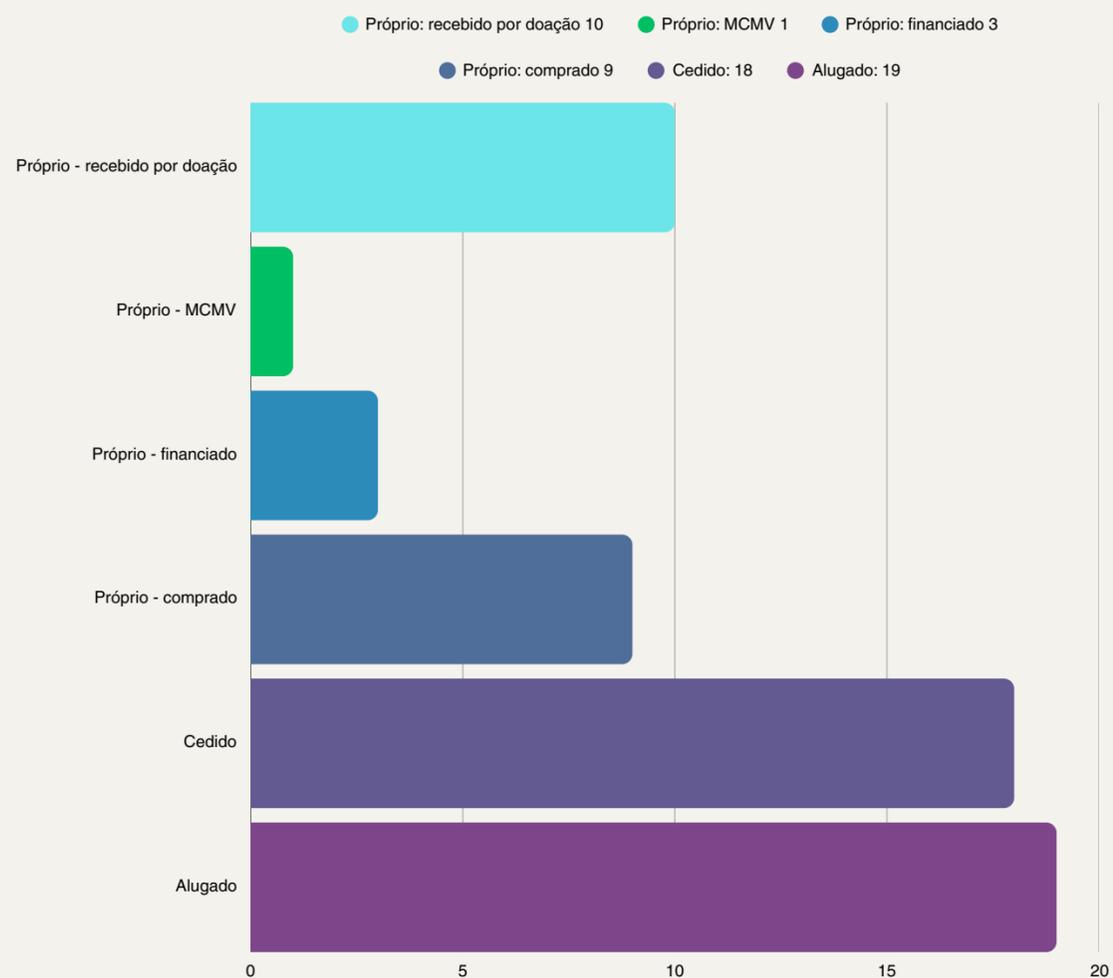
Foto: Fábio Baêta



## Fatores Socioeconômicos

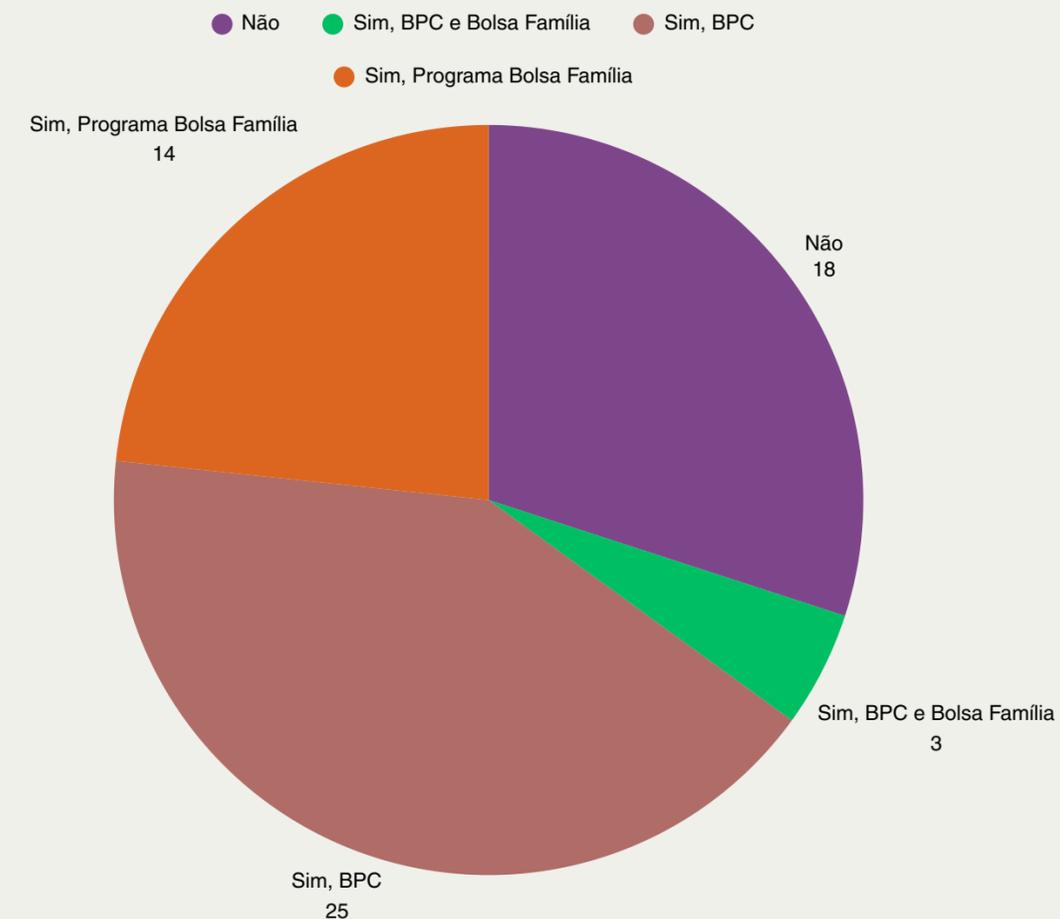
A condição de moradia das famílias reflete dificuldades econômicas significativas. 61,7% das famílias vivem em imóveis alugados ou cedidos, sem propriedade formal. Apenas 38,3% possuem casa própria, adquirida de diferentes formas.

### Qual a condição do imóvel que reside?



A renda das famílias demonstra uma alta dependência de programas sociais. Mais da metade dos responsáveis recebem Benefício de Prestação Continuada (BPC) ou Bolsa Família, enquanto 28 famílias não possuem nenhuma outra fonte de renda além dos benefícios assistenciais.

### Recebe benefícios socioassistenciais



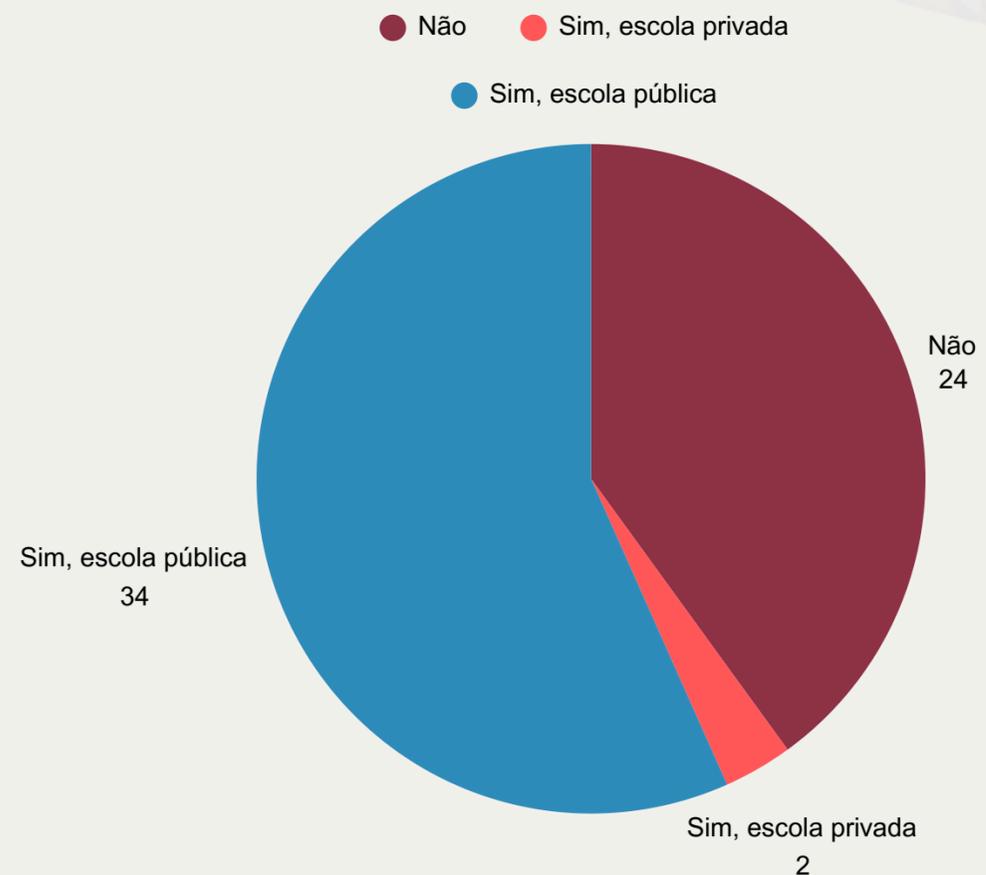
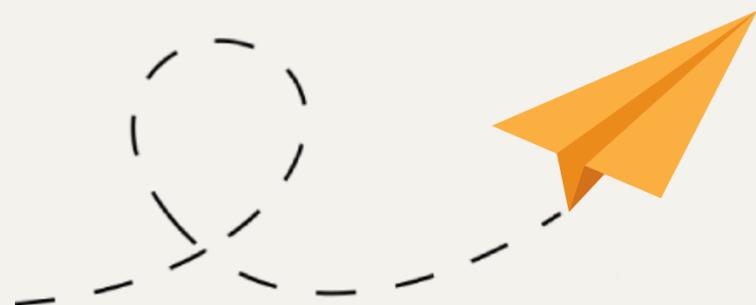
### Como o Refazer atua:

O Refazer orienta as famílias para acessar benefícios sociais e promove iniciativas de assistência para minimizar a vulnerabilidade socioeconômica, como distribuição de cestas básicas e apoio para geração de renda.

## Acesso à Educação

O direito à educação ainda enfrenta desafios. 40% das crianças atendidas não estão matriculadas em nenhuma escola formal. A maioria das matriculadas frequenta escolas públicas, mas 29 famílias relatam barreiras na inclusão escolar, como dificuldades de adaptação e falta de suporte adequado.

### Existe matrícula em escola formal?



### Como o Refazer atua:

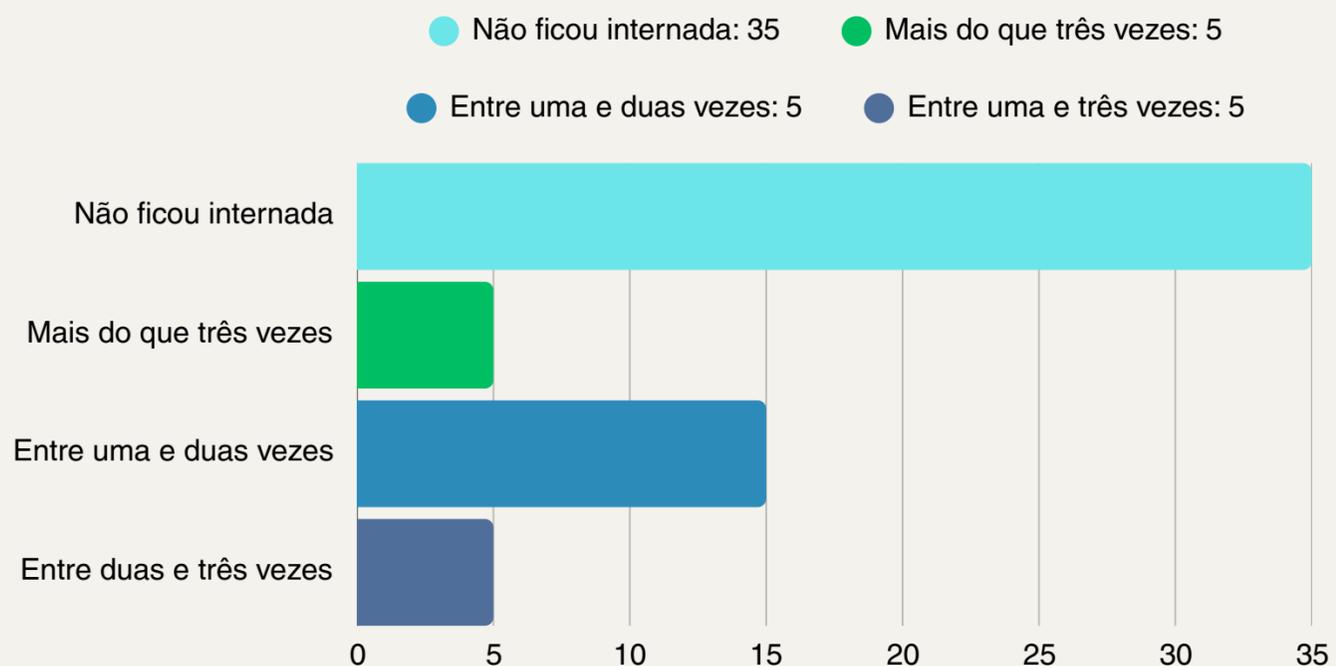
O Refazer orienta as famílias sobre a importância da inclusão escolar e acompanha o desdobramento desse procedimento para garantir que as crianças estejam devidamente matriculadas.

## Acesso à Saúde e Judicialização

A saúde das crianças atendidas exige acompanhamento constante. 25% das crianças passaram por duas ou mais internações no último ano, e 15 crianças precisam de medicamentos essenciais que não estão sendo acessados.

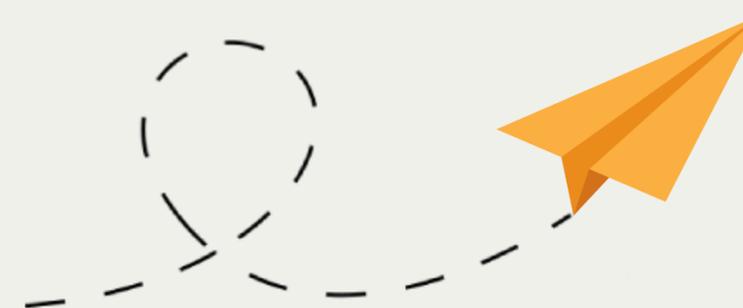
A judicialização tem sido uma ferramenta necessária para garantir acesso a tratamentos de alto custo. 21 famílias recorreram à via judicial para obter medicamentos, das quais 4 tiveram pedidos deferidos, enquanto 11 enfrentam dificuldades financeiras ou burocráticas no processo.

### Quantas vezes a criança ficou internada esse ano?



### Como o Refazer atua:

O Refazer presta assessoria jurídica para famílias na busca por atendimento médico adequado e no acesso a medicamentos via judicialização, além de orientar sobre políticas públicas disponíveis.



# Resultados e evoluções na Família Refazer

## Evolução do Peso Corporal

### Cecília Duque Barreto

Aumento de peso de 4.750 kg para 8.700 kg.



### Claudio Muryllo Vicente

Aumento significativo de 3.400 kg para 9.420 kg.



### Cristian Miguel Campos

Aumento de peso de 9.000 kg para 11.000 kg.

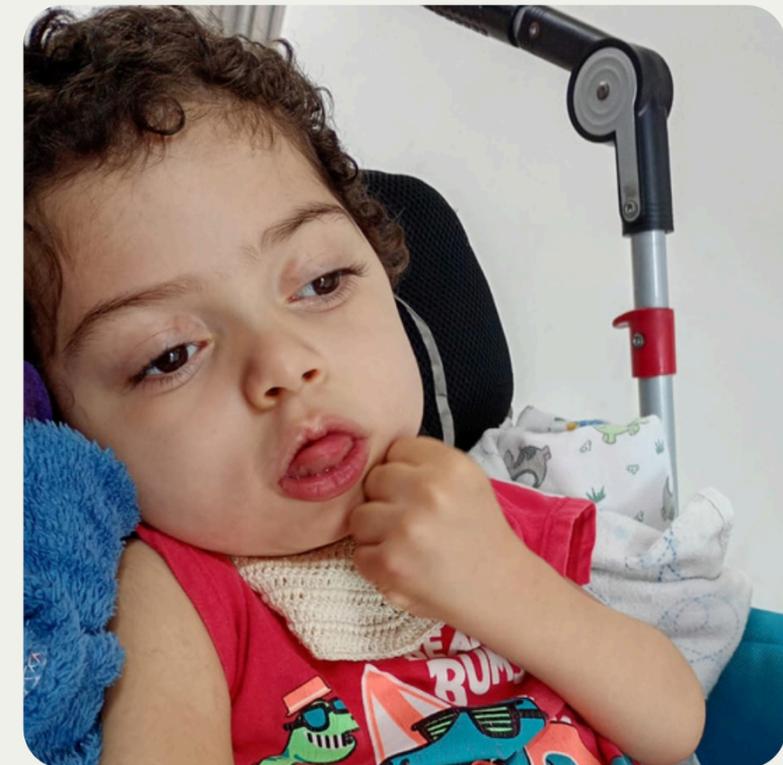


Foto: Arquivo Refazer

**Impacto:** O ganho de peso adequado contribui para o fortalecimento do sistema imunológico, melhora a resposta aos tratamentos e diminui a vulnerabilidade a infecções.

## Crescimento em Altura

### Suelen de Carvalho Jorge

Crescimento de 1,05m para 1,08m.



### Vitório França Ambrózio Aguiar

Aumento aproximado de 60 cm para 70 cm.



### Lucas Antony Chaves Lima

De 65 cm para 78 cm.



Foto: Arquivo Refazer

**Impacto:** A evolução da altura é um indicativo crítico do estado nutricional, e melhorias nas medições podem ajudar a refinar este indicador no futuro.

## Redução das Internações Hospitalares

### Marcos Paulo Daher Lucio

Antes internava 6 ou mais vezes, após o atendimento passou a ser internado apenas 1 a 2 vezes.



### Eloáh Vitória de Sales Gonçalves

Antes internava 6 ou mais vezes, agora apenas 1 a 2 vezes.



### Douglas Piltz Duarte

Antes internava 4 a 6 vezes, agora apenas 1 a 2 vezes.



Foto: Arquivo Refazer

**Impacto:** A diminuição das internações evidencia uma melhora na estabilidade clínica dos pacientes, redução de complicações e consequente alívio na sobrecarga dos serviços hospitalares.

## Boas Notícias

### Layon Douglas da Silva



Segue em acompanhamento pelo Projeto no Refazer. Atualmente, seu peso permanece estável em 82 kg, e sua altura continua em 1,55 m. A família relatou uma melhora significativa na sua condição geral. Em relação à fístula de pressão, observou-se que o tamanho está diminuindo, o que demonstra uma evolução positiva no tratamento. No entanto, a profundidade da fístula permanece inalterada, o que exige um acompanhamento contínuo. Layon segue sendo atendido no Instituto Fernandes Figueira, onde recebe os cuidados necessários para a sua recuperação.

### Suelen de Carvalho Jorge



Segue em acompanhamento pelo Projeto no Refazer, apresentando uma evolução positiva em seu estado nutricional. Seu peso aumentou de 19 kg para 21,7 kg, e sua altura passou de 1,05 m para 1,08 m, demonstrando um progresso contínuo em seu crescimento. Com o suporte da equipe jurídica, foi possível garantir, por meio do município e do estado, o acesso à quantidade adequada da fórmula nutricional necessária para Suelen até novembro de 2025. Dessa forma, o Refazer continua contribuindo com o fornecimento de Aptamil e com os medicamentos necessários para a sua saúde e qualidade de vida.

### Matheo Ribeiro da Silva



Matheo tem apresentado grande evolução, com peso aumentando de 2,5 kg para 4,7 kg e altura de 41 cm para 56 cm, refletindo melhorias na nutrição e saúde. Desde o início do acompanhamento, não houve mais internações. Seu irmão gêmeo, Mathias, foi avaliado e liberado sem necessidade de intervenção, embora não esteja no projeto. O Refazer tem garantido suporte nutricional para ambos, incluindo suplementação alimentar essencial para seu crescimento. O acompanhamento segue regularmente para manter essa evolução positiva.





Foto: Arquivo Refazer

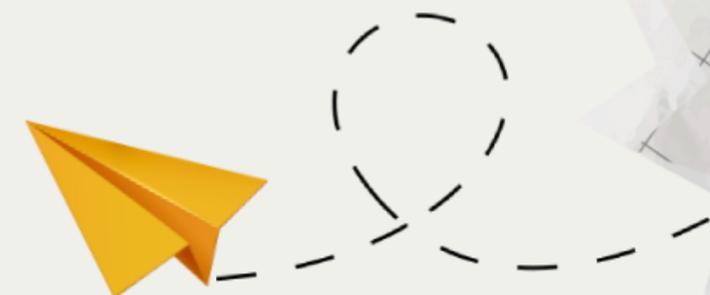
# Transparência

Ao longo dos anos, o planejamento estratégico e de gestão do Instituto Refazer tem sido cada vez mais fruto da confluência entre análises financeiras criteriosas e o mapeamento dos desafios e oportunidades no terceiro setor. As análises de cenários financeiros tornaram-se uma ferramenta essencial para a busca constante pela diversificação de receitas e pela utilização consciente e transparente dos recursos recebidos.

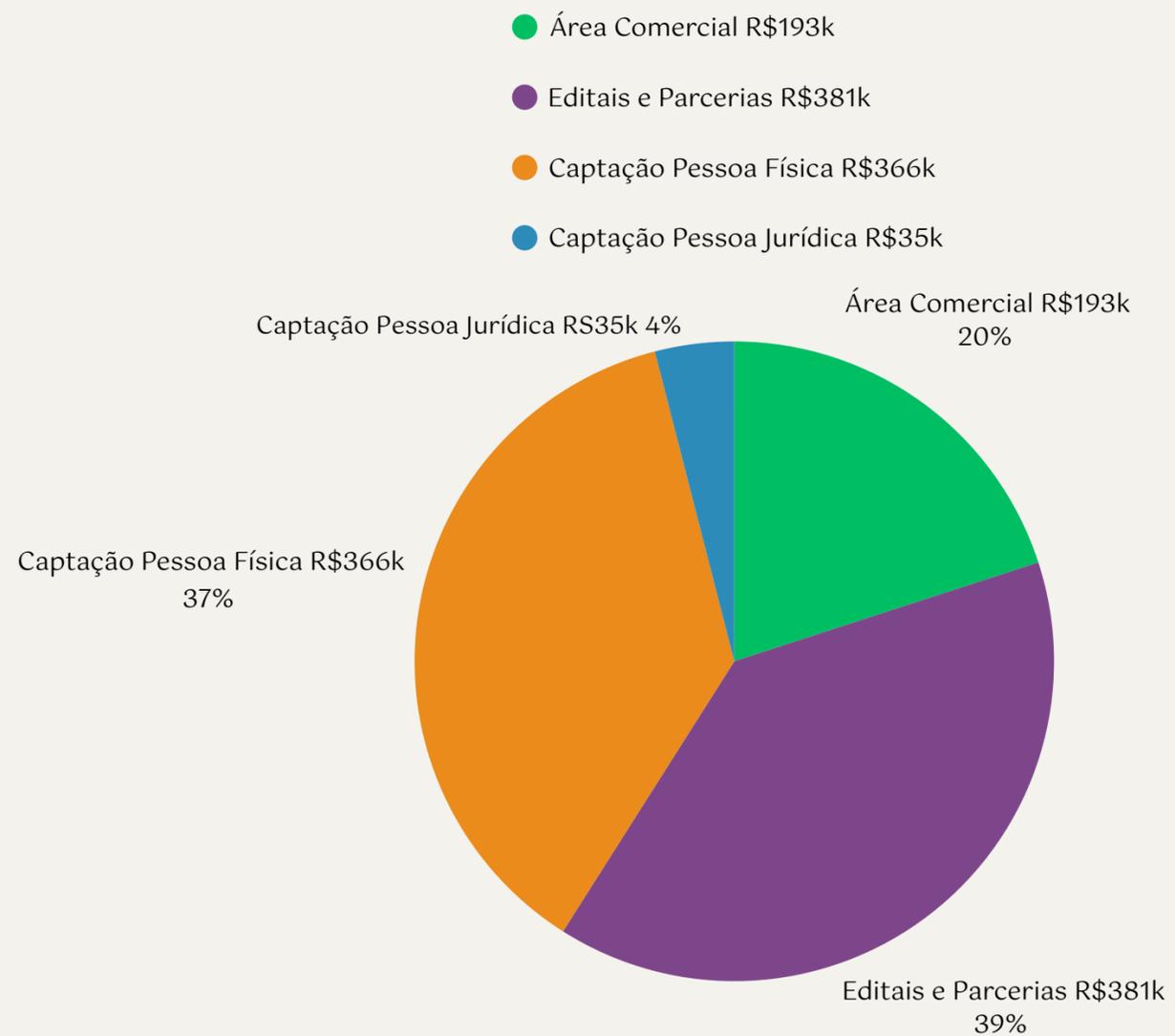
Em 2024, ampliamos nosso quadro de apoiadores e parceiros estratégicos, garantindo a integridade dos processos e promovendo a melhoria contínua da organização, sempre com o propósito de gerar impacto social responsável.

## **Depoimento de Adriana Amarante – Departamento Financeiro:**

"A transparência financeira é um dos pilares fundamentais do Refazer. Nosso compromisso vai além da prestação de contas; buscamos sempre garantir que cada recurso recebido seja utilizado com responsabilidade e direcionado ao propósito de transformar vidas. A ampliação de nossos parceiros em 2024 reforça nossa credibilidade e nos motiva a seguir aprimorando nossas práticas de gestão."



## Distribuição das Receitas Operacionais/2024



## Distribuição das Despesas/2024

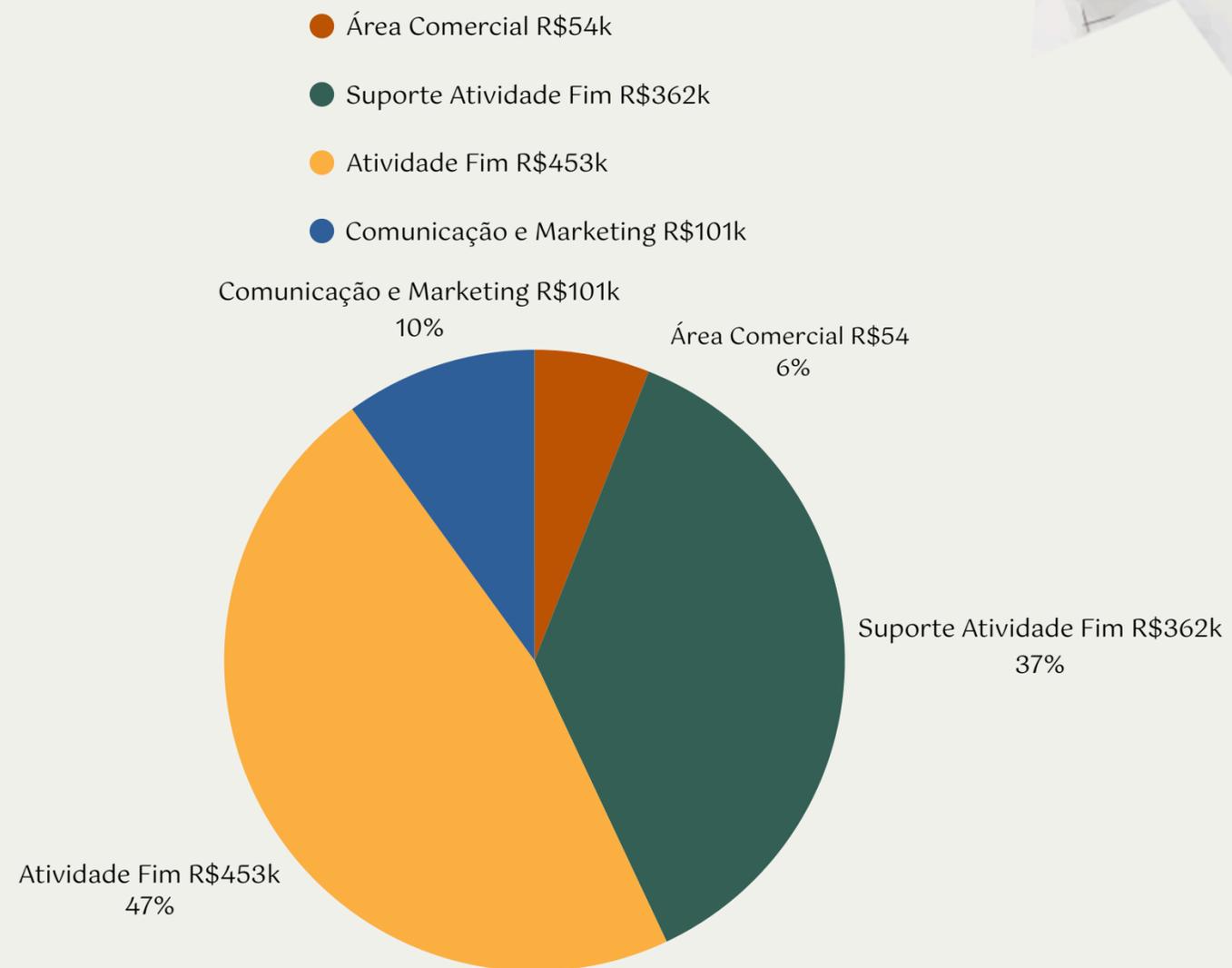
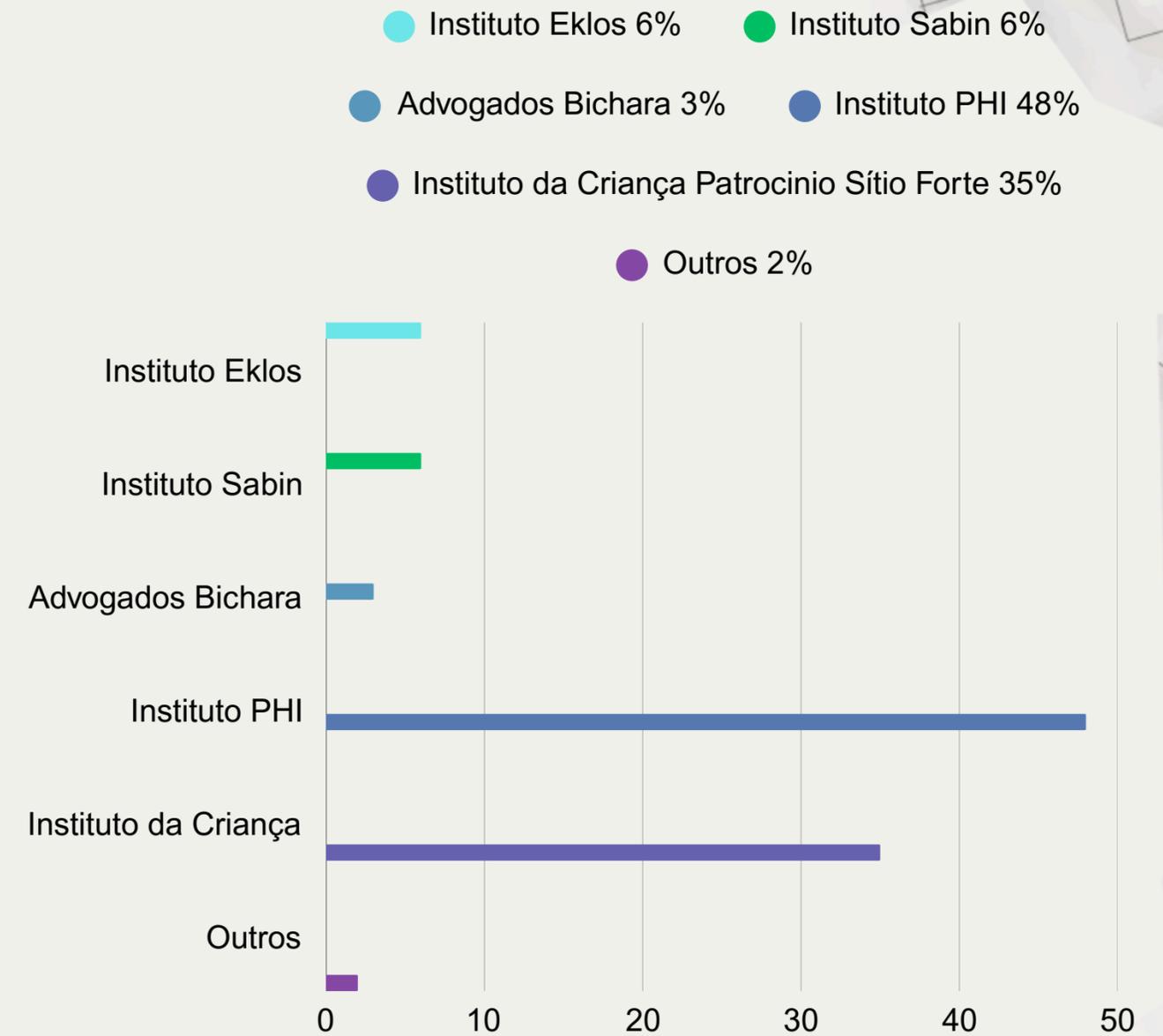




Foto: Arquivo Refazer

## Editais, Parcerias e Pessoa Jurídica





## Resultados 2024



240 BENEFICIÁRIOS DIRETOS



2263 LATAS DE LEITE

R\$34.380,45



447 CESTAS BÁSICAS

R\$34.203,81



2793 SUPLEMENTOS

R\$178.448,77



3656 MEDICAMENTOS

R\$178.694,67



18742 MATERIAL HOSPITALAR

R\$42.207,47



60 CRIANÇAS  
ACOLHIDAS



68 VOLUNTÁRIOS



35 CRIANÇAS  
SEM NOVAS HOSPITALIZAÇÕES

# Campanhas

Ao longo de 2024, o Instituto Refazer promoveu campanhas que reforçaram seu compromisso com a transformação social e o apoio às famílias atendidas. Entre essas iniciativas, destacam-se as campanhas "Mãe, o Amor que Transforma" e "Dobrar a Esperança e Transformar Mais Vidas".



## **Mãe, o Amor que Transforma**

Durante o mês de maio, essa campanha teve como objetivo valorizar as histórias inspiradoras das mães das nossas crianças, suas jornadas de superação e o impacto positivo que têm na vida de seus filhos. Compartilhamos depoimentos emocionantes que demonstraram a dedicação, a coragem e o amor inabalável dessas mulheres, que enfrentam desafios diários com um sorriso no rosto e um coração cheio de esperança.



A campanha também teve o papel de sensibilizar a comunidade sobre a importância do apoio e da solidariedade para com essas famílias.



## **Dobrar a Esperança e Transformar Mais Vidas**

Com a missão de ampliar nosso impacto, lançamos a campanha "Dobrar a Esperança e Transformar Mais Vidas", que busca aumentar o número de crianças atendidas pelo Instituto Refazer.

A proposta é simples e poderosa: cada doador pode convidar três amigos para se juntarem à Família Refazer, fortalecendo assim a rede de apoio às crianças e suas famílias.

A campanha também contou com o apoio especial dos atores Márcio Garcia e Maria Eduarda de Carvalho, que ajudaram a divulgar essa importante iniciativa.



Foto: Arquivo Refazer

# Eventos

O Brechozão do Refazer iniciou a temporada de eventos com uma seleção especial de looks seminovos a preços de liquidação, atraindo um público diversificado e engajado. Realizamos 06 edições, promovendo a economia solidária e circular.

No Tijuca Tênis Clube, participamos com o nosso Brechó, que se destacou pelo grande número de visitantes ao longo de três dias, oferecendo uma ampla variedade de roupas, bolsas, acessórios e artesanato.

Realizamos diversos bazares ao longo de 2024. No Iate Clube, Jockey Club e Clube Paissandu. Realizamos 05 edições.

A Grife Refazer teve uma participação de sucesso na Feira Buxixo, evento que reúne moda, arte e solidariedade, apresentando seus produtos exclusivos e arrecadando fundos para nossas crianças.

Além disso, marcamos presença no Arraiá do Refazer, realizado em nossa sede, que trouxe cor e animação com expositores parceiros, e no Arraiá da Fundação Darcy Vargas, fortalecendo nossa parceria com essa instituição.

Além dos eventos presenciais, os produtos da Grife Refazer podem ser encontrados em locais parceiros, como a Loja Colabora e na Loja Móveis do Bem.

Levamos a Grife até a empresa NTS, que acredita em nossa causa e apoia a promoção de nossas ações.



Foto: Arquivo Refazer

# Festa das Crianças e Natal



Foto: Jeferson Fagner

Nos dias 08 e 10 de outubro, o Instituto Refazer celebrou a Festa das Crianças, proporcionando momentos inesquecíveis para as famílias assistidas. Foram dois dias repletos de diversão, carinho e amor, marcados por muitas brincadeiras e sorrisos. A alegria estampada no rosto das crianças fez com que cada esforço valesse a pena. Agradecemos profundamente a todos que se dedicaram para tornar esses dias tão especiais. Este evento só foi possível graças à dedicação dos nossos voluntários, que cuidaram de cada detalhe, e ao apoio dos nossos colaboradores e patrocinadores, que caminham conosco na missão de transformar vidas.

No dia 25 de novembro, tivemos mais um momento mágico com a Festa de Natal, realizada no Clube Fluminense. A celebração trouxe amor, alegria e união para nossas crianças e suas famílias, destacando a essência do Natal: o compartilhar. Com a presença de voluntários e parceiros, proporcionamos um dia especial, com surpresas, presentes e muita emoção.

Ambas as festas reforçaram o compromisso do Instituto Refazer em oferecer momentos de acolhimento e felicidade para as crianças e suas famílias. Agradecemos a todos que fizeram parte dessas celebrações e que contribuem diariamente para transformar realidades com gestos de amor e solidariedade.



# Momentos



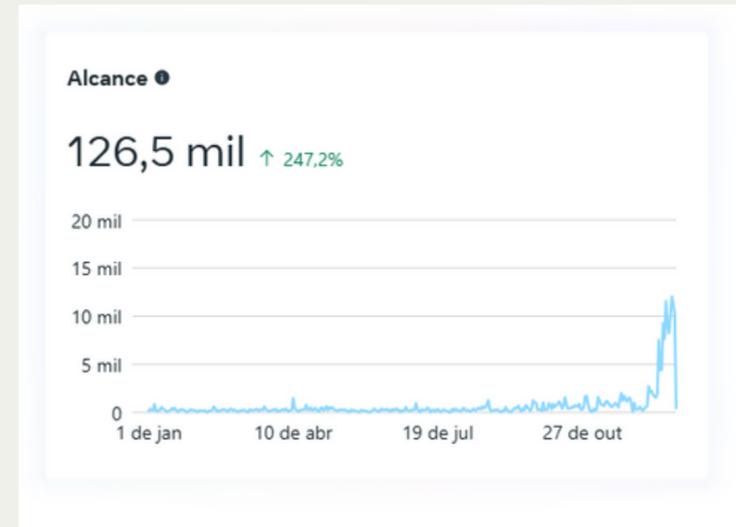
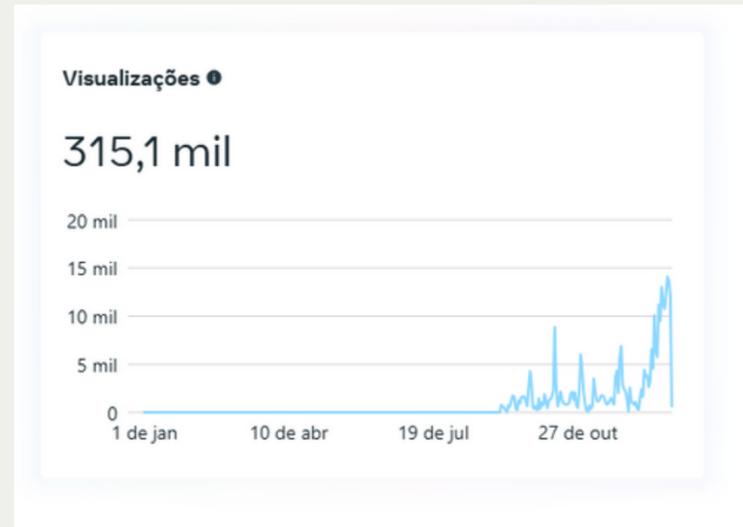
Foto: Jeferson Fagner



# REDES SOCIAIS



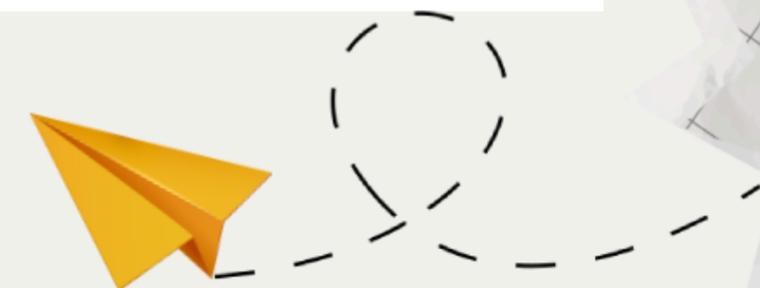
**Seguidores: 5.150**



**Seguidores: 3.557**

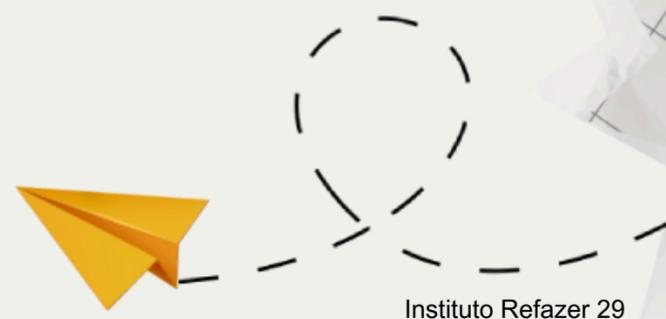


Dados extraídos de janeiro a outubro de 2024. Fonte: Meta Business Suite.



# NOSSOS PARCEIROS



# Apresentação

Conheça a equipe do Refazer

## Diretoria

Fátima Matos - (Presidente do Refazer)  
Aparecida Muniz (1ª vice-presidente)  
Carmen Telles (2ª vice-presidente)

## Serviço Social

Viviane Maia

## Psicologia

Caetana Abreu

## Administrativo e RH

Camila Peccini

## Financeiro

Adriana Amarante

## Compras e Estoque

Bruno Gouveia

## Contabilidade

Controller Assessoria Contábil

## Assessoria Jurídica

Bichara Advogados

## Comunicação

Fábio Baêta

## Captação de Recursos

Nexo Investimento Social

## Outros Serviços Administrativos

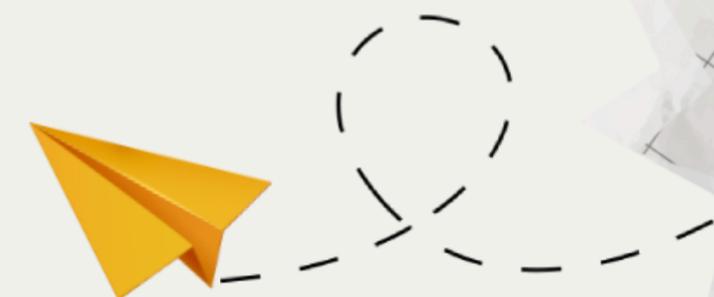
Marcos Antônio Mendes Pereira  
Robson Luis Teixeira

## Conselho Deliberativo

Antônio Flávio V. Meirelles  
Carlos Tadeu Fraga  
Janaína Aparecida Sampaio  
João Pedro Eyler Póvoa  
Maria Lúcia Moreira  
Mariana Setúbal Nassar  
Ruth Espínola Soriano

## Conselho Fiscal

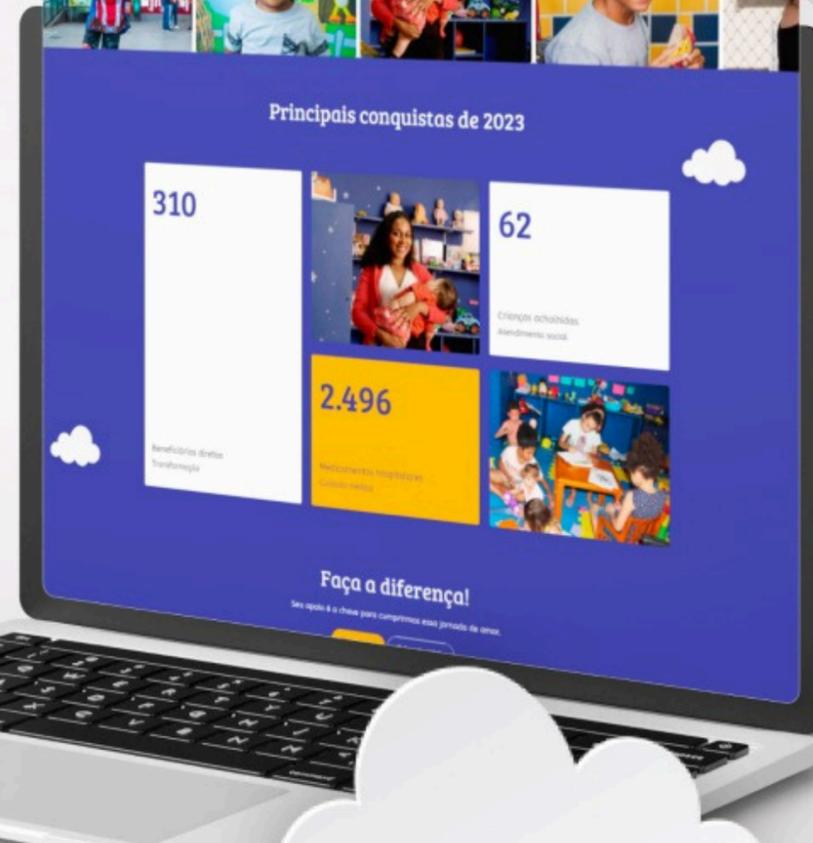
José Roberto Fagundes Neto  
Maria Luiza Tristão  
Rodrigo Schoenacher





# Está no ar o novo site do Refazer

Venha conhecer todas  
as histórias que juntos  
estamos escrevendo!



## Novo Site

Agora, você pode navegar de forma ainda mais fácil para conhecer nossos projetos, acompanhar as iniciativas que impactam a vida de tantas crianças e se conectar com a nossa missão.

Acesse: [refazer.org.br](http://refazer.org.br) e descubra tudo o que estamos realizando para levar acolhimento, esperança e cuidado às famílias que mais precisam.

### Como apoiar o Refazer?

Depósito Banco do Brasil,  
agência 1569-5  
Voluntários da Pátria  
conta corrente 16688-X (ou 0)  
CNPJ: 00.951.676/0001-60  
em nome de Refazer

Grupo de Apoio à Criança e ao Adolescente  
De preferência, com depósito identificado.  
PIX: 00951676000160

Vamos juntos, Refazer

Endereço: Rua Hans Staden, número  
34, Botafogo, RJ cep: 22.281.060

Telefone: (21) 2527-3434  
E-mail: [refazer@refazer.org.br](mailto:refazer@refazer.org.br)

Site: [refazer.org.br](http://refazer.org.br)

Instagram: [@institutorefazer](https://www.instagram.com/institutorefazer)  
Facebook: [@instituto.refazer](https://www.facebook.com/instituto.refazer)  
Linkedin: [@institutorefazer](https://www.linkedin.com/company/institutorefazer)

Saiba mais:  
[refazer.org.br/doar](http://refazer.org.br/doar)