

Relatório Anual de Atividades



2016 / 2017



RELATÓRIO DE REALIZAÇÕES

2016 – 2017

2018



Razão Social: REFAZER – Grupo de Apoio à Criança e ao Adolescente

Endereço: Rua Hans Staden, 34 – Botafogo, RJ CEP: 22281-060

Tel/Fax: 2527-3434 / 2539-5078 / 2527-8240 Adm.: 2579-4834

CNPJ: 00.951.676/0001-60

Inscrição Estadual: 78.198.834

Inscrição Municipal: 323.803-2

Loja – Rua Hans Staden 10, loja C – Tel.: 2553-9888

Diretoria – Novembro 2015 à Novembro 2017.

Presidente de Honra: Aysa Silveira da Mota

Presidente: Maria Esmeralda Féres do Nascimento

Vice-Presidente: Anna Berezowska Zalcman e Suely Porto Leite

Conselho Consultivo e Fiscal

Antonio Flavio Vitarelli Meirelles

Christiano Bastos

Elda Garcia

George Khede

Helena Bomeny

Luciana André Levy

Luiz Gustavo Bichara

Maria Cristina Pessoa dos Santos

Marina Simonnot

Noely Xerez Sobral

Ricardo Esteves de Carvalho

Marcelo Astrachan

Ricardo Figueiredo Bomeny

Joana Seidner



Títulos

Utilidade Pública Federal – Decreto de 24/01/00 D.O.U.de 25/01/00

Utilidade Pública Estadual – Nº 464 lei 3.058 de 25/09/1998

Utilidade Pública Municipal – Lei nº 3128 de 1º de dezembro de 2000

Registros

Conselho Municipal de Assistência Social – registro nº 0363/00 (CMAS)

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescentes - Nº 01-02/283/496

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social CEBAS – Processo nº

71000.040957/2010-7, Parecer técnico nº 211/2017/CGCEB/DRSP/SNAS/DMS



RELATÓRIO DE REALIZAÇÕES

2016 – 2017

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. RESULTADOS.....	9
2.1 Administração.....	9
2.1.1 Revisão de contratos de prestação de serviços.....	9
2.1.2 Documentação e certificações.....	9
2.2. Financeiro.....	11
2.3. Comunicação.....	14
2.4. Eventos.....	16
2.5. Brechó.....	20
2.6. Grife.....	21
2.7. Programa Atendimento.....	24
2.7.1 Assistência Social e repasse de benefícios.....	24
2.7.2 Projetos.....	26
3. AVALIAÇÃO FINAL E NOVOS DESAFIOS.....	29

1. INTRODUÇÃO

O REFAZER, Grupo de Apoio à Criança e ao Adolescente, foi fundado em setembro de 1995 por profissionais do Instituto Fernandes Figueira (IFF/Fiocruz) e voluntários da sociedade civil. A iniciativa foi um esforço para responder ao desafio que a alta hospitalar no Brasil impõe às populações de baixa renda, isto é, o retorno às condições que geram as patologias e seu possível agravamento. Inicialmente o REFAZER funcionava no próprio IFF, mas hoje realiza suas atividades em sua sede, em Botafogo.

O REFAZER trabalha para evitar a reinternação e/ou agravamento da doença das crianças e adolescentes encaminhados pelo Instituto Fernandes Figueira, disponibilizando meios que possibilitem a manutenção de seus tratamentos de saúde em casa. Podemos listar como principais objetivos da nossa atividade:

- a) Estender a assistência aos familiares dos pacientes, com a finalidade de aliviar-lhes as maiores carências, prevenindo a incidência de riscos sociais que afetam ou impossibilitam a recuperação de seus doentes;
- b) Reestruturar as famílias dos assistidos portadores de patologias crônicas e padecentes das desigualdades sociais, encorajando seu autossustento;
- c) Promover a inclusão social dos assistidos e de suas famílias, trabalhando os campos da cidadania, habitação, saúde, renda e conhecimento;
- d) Proporcionar e/ou facilitar o acesso a informações sobre saúde, educação, habitação, lazer, cultura, cidadania, trabalho, direitos da pessoa com deficiência, para promover a melhoria da qualidade de vida de seus assistidos e o fortalecimento dos vínculos familiares;
- e) Promover a autonomia dos usuários dos serviços socioassistenciais, estimulando suas capacidades e potencialidades e o exercício da cidadania;
- f) Colaborar com os profissionais do IFF na promoção, prevenção e reabilitação da saúde de sua clientela;

g) Estabelecer convênios com instituições públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, para a consecução de seus objetivos humanitários e sociais.

A figura 1 apresenta a estrutura organizacional do Instituto Refazer. Cada atividade descrita no fluxograma, exceto a direção, é desenvolvida sob a coordenação de uma voluntária ou um funcionário da instituição. Em função de demandas para a manutenção das nossas certificações, em especial o CMAS, está em construção um novo organograma e uma nova forma de trabalho para 2018.

Organograma Instituto REFAZER

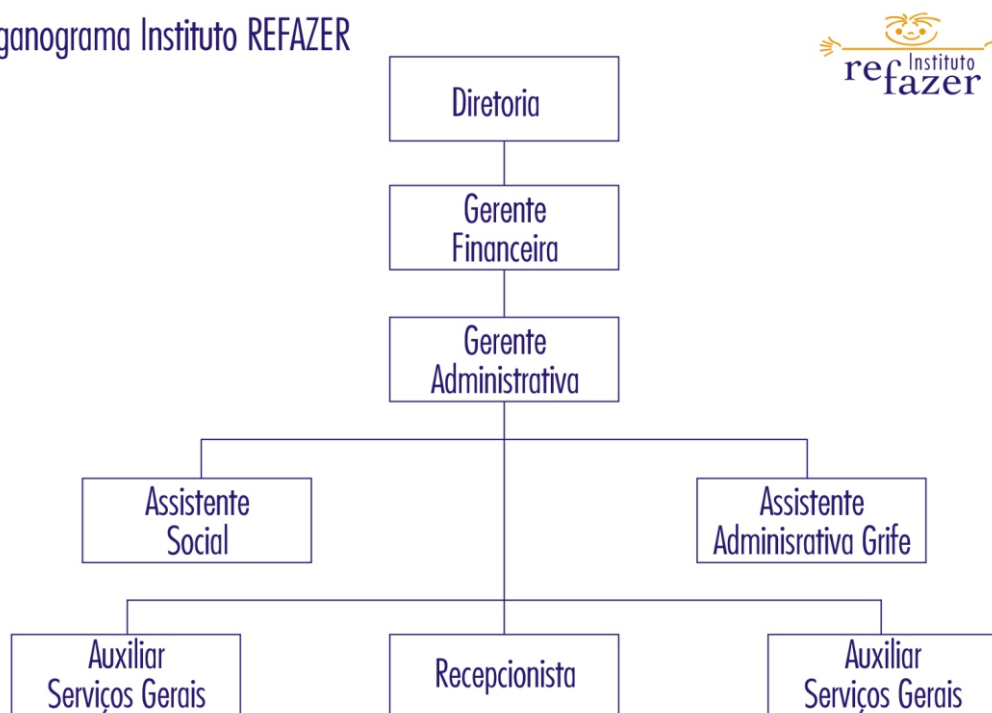


Figura 1: Organograma da Instituição Refazer

Essa estrutura funciona com uma equipe de 7 empregados, conforme descrito na Tabela 1, e 70 voluntárias. Na área de Comunicação, o trabalho é executado através de contratos de prestação de serviços sob a coordenação de uma voluntária.

Tabela 1: Equipe de funcionários

Nome	Função
Giselle Moreira dos Santos Guatimozim	Assistente Social
Débora Ferreira	Gerente administrativo
Diana Marta Pessanha*	Gerente Financeiro
Lidia da Silva Gonçalves	Ass. Administrativo da Grife Refazer
Daniela Oliveira Araújo	Recepcionista
Leonardo Camargo de Sousa	Aux. De Serviços Gerais
Marcos Antônio Mendes Pereira	Aux. De Serviços Gerais

* Substituída em novembro de 2017 por Raphael Sant'Ana

Para o desenvolvimento das atividades, voluntárias atuam como coordenadoras em cada setor ou projeto. Segue a descrição das coordenações no período desse relatório:

Eventos: Ismélia Nascimento

Grife/capacitação: Claudia Mendes

Grife/ produção: Vera Fanjul

Grife / Administração geral: Suely Leite

Brechó: Daclê de Castro

Projeto PREVENIR: Maria Lucia Aratanha

Projeto Tijolo: Cristina Dias

Atendimento: Paula Vargas Vieira

Atendimento/Farmácia: Paula Vargas Vieira

Coordenadora da Arrecadação (2016): Alessandra Labandera

O perfil dos nossos assistidos deixa evidente a importância do trabalho realizado por essa equipe:

Perfil de renda

A maioria das famílias é desempregados (58%) e recebe auxílio BPC, Bolsa Família, Auxílio Doença ou Auxílio Reclusão apesar de, eventualmente, um dos responsáveis ter emprego.

Vale ressaltar que seis famílias não têm nenhum tipo de renda.

Perfil de educação

A tabela 2 apresenta o perfil de escolaridade dos responsáveis dos assistidos. A escolaridade da maioria está abaixo de 50% nos níveis fundamental e médio. Um dos pais tem nível superior e duas mães tem nível superior incompleto.

Tabela 2: Perfil de escolaridade dos responsáveis

Escolaridade	Mãe (%)	Pai (%)
fundamental e médio completo	42	16
fundamental e médio incompleto	42	31
não informado	11	44

Perfil de moradia;

A metade das famílias não tem casa própria. Algumas famílias residem em moradias consideradas como casa própria, no entanto, por empréstimo de familiares, portanto, a inclusão dessas moradias no projeto Tijolo fica dificultada.

Quanto à localização, 26 famílias residem em outros municípios e 19 famílias têm domicílio no Rio de Janeiro distribuídos nas seguintes Zonas:

- 7 da Zona Oeste
- 8 da Zona Norte
- 2 da Zona Central
- 2 da Zona Sul

Esses dados mostram que a localização da moradia dificulta o deslocamento das crianças nos dias de atendimento, bem como a participação dos responsáveis em outros programas que demandem a presença em outros horários ou dias.

2. RESULTADOS

As ações realizadas e os resultados obtidos no período de 2016 e 2017 serão descritos a seguir.

2.1 Administração

2.1.1 Revisão de contratos de prestação de serviços

A situação financeira do país influenciou diretamente na gestão da instituição. A Tabela 3 apresenta as ações e resultados dessa otimização de recursos.

Tabela 3: Revisão na contratação de serviços

Contrato	Revisão	Resultado
Comunicação	Aumento de pessoal	Melhoria no serviço (sem aumento de custo)
Contabilidade	Troca de empresa	redução de 25% no custo
Serviços gerais	Inclusão do material no serviço	Redução no valor médio de R\$ 350 em material por 4 meses

2.1.2 Documentação e certificações

Com relação à documentação cabe o registro importante que, em junho de 2016, o prédio onde funciona a Sede da Instituição passou a pertencer ao Instituto REFAZER com o registro oficial de baixa da hipoteca junto ao BNDES.

Durante esse período foi feito um grande esforço para garantir a manutenção de cadastros e licenças necessários ao funcionamento do Instituto. A tabela 4 apresenta a descrição e situação atual dessa documentação.

Tabela 4: Descrição dos certificados e licenças do Instituto REFAZER

Tipo	Denominação	Exigências	Situação atual
Licença	Utilidade Pública Municipal		Não precisa de renovação
Licença	Utilidade Pública Estadual	A cada 2 anos	Não existe
Licença	Utilidade Pública Federal	A Lei 91 de 28 de agosto de 1935, de Utilidade Pública Federal, foi revogada pela Lei 13.204/15, em 2015.	Documento desnecessário a partir da revogação da Lei 91
CEBAS	Cadastro Brasileiro de Assistência social	Depende dos certificados CMAS e CMDCA e CNEAS Validade de 3 anos para a concessão. Para renovação: De 03 anos para entidades com receita bruta anual maior que 1 Milhão de Reais e, - De 05 anos para entidades com receita bruta anual menor que 1 Milhão de Reais.	Processo nº 71000.040957/2010-2017, parecer técnico nº 211/2017/CGCEB/DRSP/SNAS/MDS, validade de 26/03/2010 a 25/03/2015
CMAS	Cadastro Municipal de Assistência social	Relatório e plano de ação anuais	Certificado valido no período de 01 de maio a 30 de abril de 2018
CMDCA	Conselho Municipal dos direitos da Criança e do Adolescente	Renovação a cada 3 anos, com prazo de 90 dias para solicitação. Apresentação de relatório e plano de ação anuais até 30/04	Valido até 30 de abril de 2017, em renovação.

Em março de 2015, os documentos para a renovação foram encaminhados ao Ministério por correio e demais solicitações por e-mail em 2016. No entanto, em 2017, recebemos a informação de que o processo de renovação do CEBAS foi indeferido porque fomos



enquadrados como uma instituição de Saúde. A defesa está em andamento, uma vez que o Instituto Refazer trabalha com a promoção de qualidade de vida dos assistidos e de suas famílias e não apenas com doação de benefícios de saúde. A manutenção dessas certificações é muito importante porque reflete diretamente nos custos para Instituição, em especial, na isenção de impostos sobre a folha de pagamento.

O processo de regularização do CMAS é iniciado com a publicação de cronograma anual, geralmente em dezembro na última assembleia anual, quando a lista de Entidades com suas respectivas datas de entregas dos documentos para Certidão Anual de Regularidade. No ano de 2018 a assembleia está prevista para o dia 17 de dezembro. Esse certificado foi cancelado no ano de 2017, pois não cumprimos uma das exigências do corpo de bombeiros. Recentemente, essa exigência foi retirada do processo permitindo a regularização das ONG's, de uma maneira geral.

As certidões necessárias para a participação em editais de captação de recursos estão mantidas e dentro do prazo de validade, sob a gestão do escritório de contabilidade, quais sejam:

Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e a Dívida Ativa da União fornecida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), do Ministério da Fazenda.

Certidão Negativa da Dívida Ativa emitida pela Procuradoria Geral do Estado – somente para o Estado de Rio de Janeiro.

Certidão Negativa de Débitos Estaduais.

Certidão Negativa de Débitos Municipais.

Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, emitida pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST).

Certidão de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União.

2.2. Financeiro

A nossa receita é proveniente de contribuições de pessoas físicas, jurídicas, venda em brechó e eventos. As evoluções das nossas arrecadações no período de 2016 a 2017 estão apresentadas nas Figura 2 e 3 de acordo com a fonte.

Observa-se que o Refazer, sobrevive basicamente de doações de pessoas físicas e jurídicas. O ano de 2017 foi um ano economicamente difícil e o Estado do Rio de Janeiro, por fatos já conhecidos, foi atingido mais gravemente. Com todos os esforços implementados, mantivemos o nível de arrecadação do ano anterior, conseguindo chegar ao final de 2017 com as contas pagas.

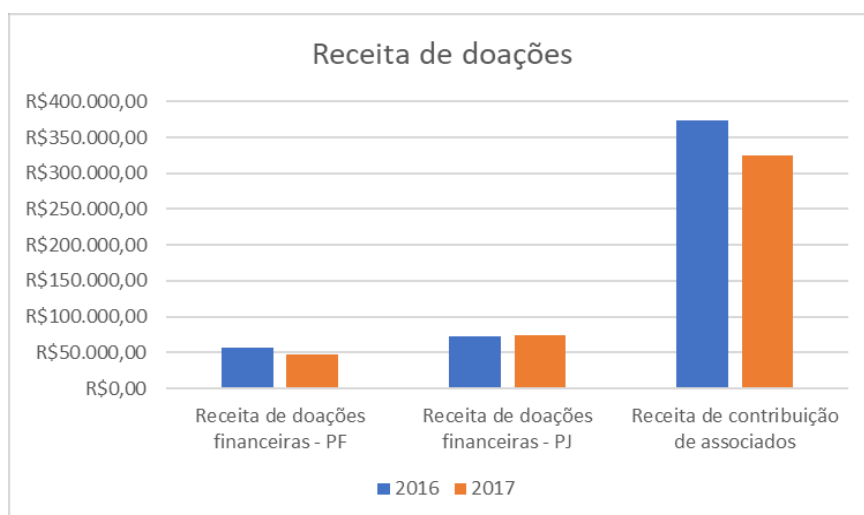


Figura 2: Dados de receitas por contribuição

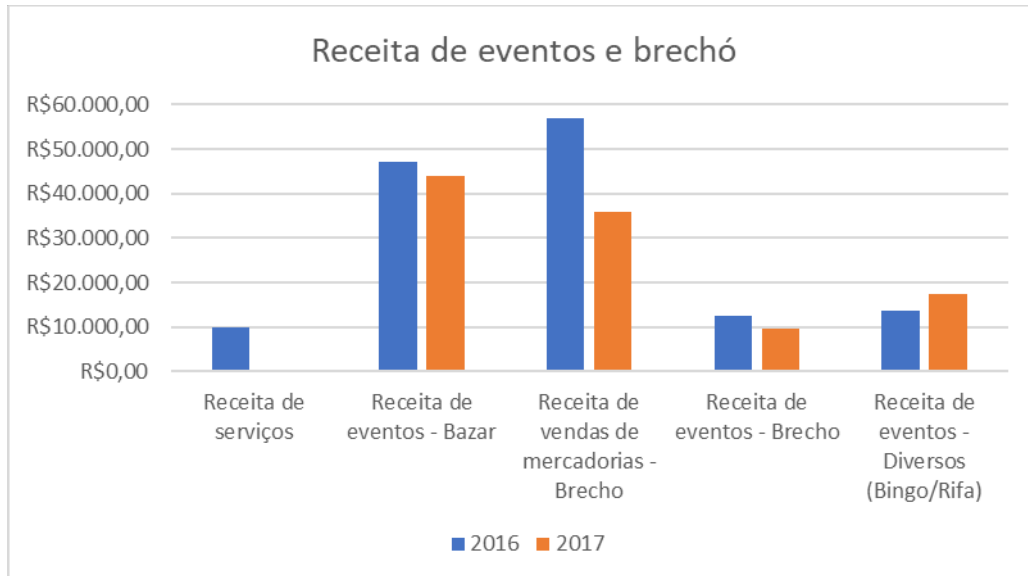


Figura 3: Dados de receitas de brechó e eventos

A Figura 4 apresenta, de forma resumida, a contribuição percentual de todas as fontes de receita do Instituto Refazer para o ano de 2017; esse é o mesmo perfil do ano de 2016. Desses dados observa-se que seria importante estabelecer uma estratégia para aumentar o valor de contribuição de pessoas jurídicas, considerando que Responsabilidade Social é um diferencial de grandes empresas.



Figura 4: Distribuição percentual de fontes de receita do Instituto Refazer.

Com relação às despesas, o gráfico apresentado na Figura 5 para o ano de 2017, com perfil semelhante para 2016, demonstra que 38% da nossa receita é utilizada no atendimento às famílias. É preciso identificar oportunidades de redução de custos nos itens de despesas financeiras e administrativas. Conforme citado anteriormente, houve redução em custos de contratos, na área administrativa. Com relação às despesas financeiras, foram realizadas ações para redução de custos na operação de boletos com os bancos e na implantação de pagamentos online que reduz significativamente os custos com utilização de cheques. O impacto dessas ações no custo será observado no ano de 2018.



Figura 5: Distribuição percentual de despesas do Instituto Refazer

Quanto ao custo de pessoal, fica evidente o impacto dos encargos, mas é importante ressaltar que o tamanho da equipe está adequado para conduzir o nosso trabalho.

2.3. Comunicação

Dentro do plano de Comunicação cabe o destaque para três reportagens nos meios de comunicação escrita que evidenciaram as atividades do Instituto: na revista do jornal **O Globo** em 26 de junho de 2016 e no jornal **O Dia** nos dias 11 de novembro e 20 de dezembro de 2016; A Figura 6 apresenta os recortes desses registros.



O Globo



O Dia



Figura 6: Divulgação em jornais

Outro destaque relacionado às mídias foi a criação da brinquedoteca pela equipe do programa **Mais cor por favor** no canal GNT em 2/12/2017.

Deve ser dado destaque também à retomada do boletim “**Refazendo**” em outubro de 2017, informando aos interessados pela causa do Refazer, o que acontece a cada bimestre.

A atualização das logomarcas para cada projeto ou atividade também foi objeto de trabalho da equipe de Comunicação durante esse período. A Figura 7 apresenta as logomarcas criadas.



Figura 7: Logomarcas das atividades e projetos do Instituto Refazer

A equipe de Comunicação atuou diretamente na programação e divulgação de eventos: três bazares (Mães, Aniversário e Natal), Brechozão, Bingo e Festa de fim de ano. As descrições desses eventos serão apresentadas em seguida.

2.4. Eventos

Historicamente, os eventos realizados pelo Instituto têm por objetivos aumentar a receita, através de Bazares e Bingo, e comemorar com as famílias datas importantes como o Dia das Crianças, Dia das Mães e Natal (Figura 8).

Os Bazares acontecem próximo as datas comemorativas do Dia das Mães, Aniversário do Instituto e Natal.



Figura 8: Posts dos eventos comemorativos

A arrecadação dos Bazares e do Bingo variaram entre R\$10.000,00 e R\$ 15,000,00 conforme apresentado na Figura 9 e Tabela 5, respectivamente.

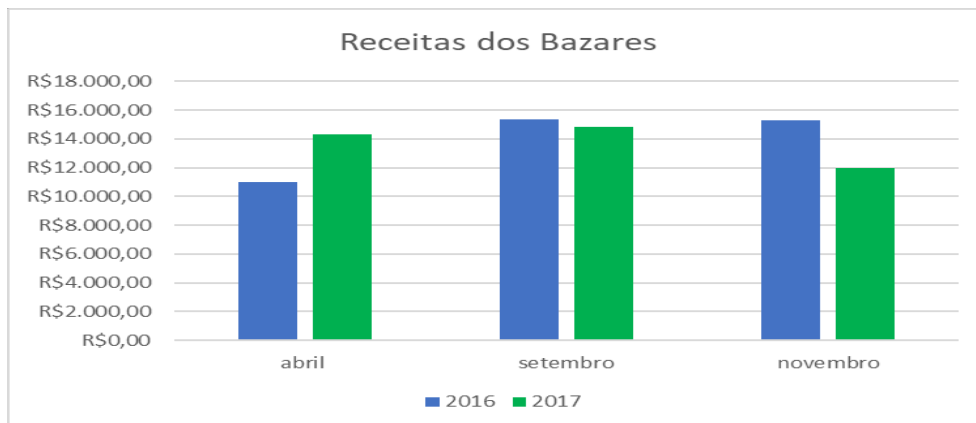


Figura 9: Receitas dos Bazaes

Tabela 5: Receitas dos Bingos



Data do Bingo	receita
01/05/2016	R\$13.450,00
01/06/2017	R\$15.838,99

Em 2017 foram realizados 2 encontros, Yoga do Bem, na Lagoa Rodrigo de Freitas para arrecadação de leite em pó e dinheiro. Vale registrar que mais uma vez a área de comunicação trabalhou para viabilizar o Bazar de Dia dos Namorados, mas percebeu que não haveria retorno e o evento foi cancelado, no ano de 2017. Os *posts* para esses eventos estão na Figura 10.

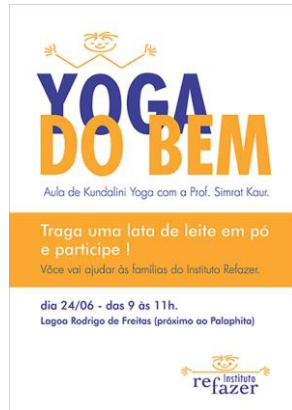


Figura 10: Posts para os encontros realizados

Em 2016, destacamos dois eventos que proporcionaram alegria e inclusão das nossas crianças e suas famílias: a participação no Festival Internacional de Cinema Infantil e nos jogos Paraolímpicos. A Figura 11 apresenta fotos desses eventos.



Figura 11: Fotos no Festival de Cinema e na Paraolimpíada de 2016

Em 2017, dois eventos premiaram as nossas crianças pelo seu dia: uma linda festa, com lanche, brinquedos e muita alegria, oferecida pela CBO e um lindo teatrinho proporcionado pela FUNDAÇÃO REAL GRANDEZA, Figura 12.



Figura 12: Fotos no Teatro realizado na Fundação Real Grandeza

A Festa de Fim de Natal no Clube Fluminense tendo como doadores dos lanches o Bob's, Água Donna, doação das cestas de Natal Escritório do Bichara, do sorvete a sorveteria Mil Frutas, e muito mais, Figura 13.



Figura 13: Foto na Festa de Natal de 2017 realizada no Fluminense F.C.

2.5. Brechó

O IFF solicitou a retirada do Brechó que funcionava em espaço disponibilizado na área do hospital. Dessa maneira, foi necessário realizar uma adequação no espaço da Loja da Grife de modo a abrigar essa atividade.

Em julho de 2017, essa atividade foi realocada em uma área no prédio da sede. Ao longo do tempo, observa-se que a receita obtida através dessa fonte foi reduzida significativamente após essa mudança, conforme apresentado nas Figuras 14 e 15. A diferença na arrecadação de 2017 foi da ordem de 37 % a menos do que em 2016.

Os picos observados em março e junho de 2016 correspondem aos chamados “Brechozões”. Em 2017, ocorreu um único “Brechozão” em novembro.

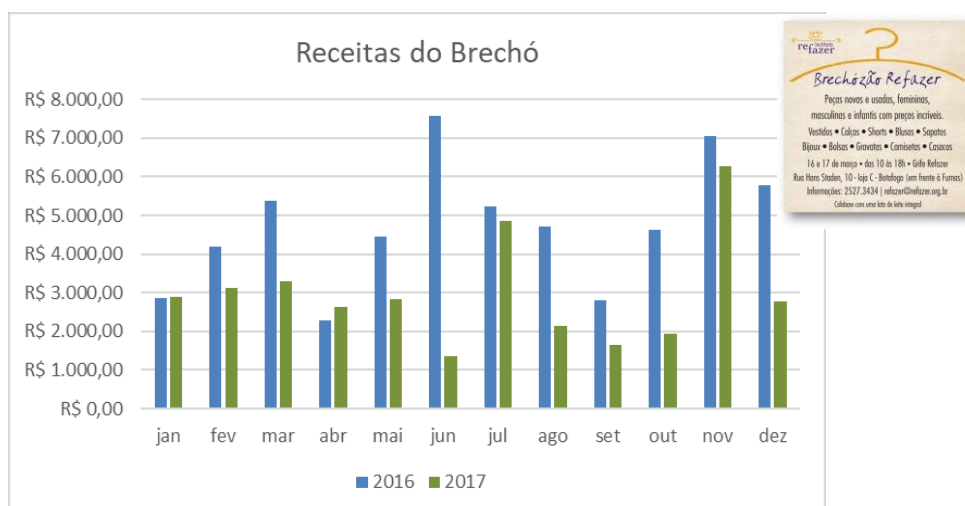


Figura 14: Receita do Brechó ao longo dos anos de 2016 e 2017



Figura 15: Histórico do valor total e diferença para arrecadação do Brechó

2.6. Grife

Em 2016, foram ministrados os cursos de Costura, Bordado, Pintura em Tecido e, a partir do 2º semestre, o curso de Crochê. Tivemos 75 alunas nesses cursos, sendo 3 mães do Instituto Refazer.

Foram ministrados também Oficinas de Natal com cursos de Enfeites de Feltro, Embalagens e Adornos para Árvores de Natal. Cada uma dessas oficinas contou com a participação de 20 alunas.

A Grife recebeu encomenda de Furnas para confecção de 1.160 necessários para o Dia da Mulher e de trabalhos em bordado para o Atelier Real.

Estivemos presentes em eventos realizados pelo Restaurante Ekkos, Escola Alemã, TRF - Tribunal Regional Federal, Bichara Advogados, Feira Hype e Feira da Providência. Além dos eventos do calendário do Instituto Refazer: Bazar das Mães, Bingo Beneficente, Bazar de Aniversário e Bazar de Natal.

Em 2017, continuamos ministrando os mesmos cursos de 2016. Tivemos 77 alunas, sendo 1 mãe do Instituto Refazer e 3 artesãs da Grife.

A Grife recebeu encomenda do Bichara Advogados para o Dia das Mães e colocamos nossos produtos para venda na Loja Móveis do Bem na Barra, Loja Smell no Jardim Botânico e Salão Maison de Pandora, em Botafogo.

Participamos de eventos realizados pelas empresas Atados, Vale do Rio Doce, Bichara Advogados, Fundação Real Grandeza, Escola Alemã, Instituto Fernandes Figueira, AMAHU (Assoc. Moradores do Humaitá), Obra do Berço e Feira Hype, além dos eventos do calendário anual do Instituto Refazer.

Ainda em 17 de abril de 2017 foi renovado o convênio com a empresa EXXONMOBIL QUIMICA LTDA referente à parceria entre as duas organizações. Esse convênio estabelece a cooperação das partes no desenvolvimento de atividades dentro do Projeto Grife Refazer.

Em 2 de outubro de 2017 foi aprovada a revisão do Estatuto do Refazer e, como consequência, o convênio com a EXXON foi aditado para adequação do plano de trabalho do Projeto Grife Refazer que, passa a ter duas vertentes: capacitar responsáveis por assistidos e gerar renda para a Instituição como um todo. As tabelas 6 e 7 apresentam os resultados de 2017, em separado, para a Grife - projeto geração de renda e Grife – produção.

Tabela 6: Resultado financeiro de 2017 para Grife -projeto geração de renda

ORIGENS DE RECURSOS		VALOR	(%)
PROJETO GERAÇÃO DE RENDA	Saldo 2016	115.456,92	49,67%
	Repasse proporc. 2017	107.646,13	46,31%
	Financeiras	9.347,11	4,02%
TOTAL		232.450,16	100,00%
APLICAÇÕES DE RECURSOS		VALOR	(%)
PROJETO GERAÇÃO DE RENDA	Pessoal /encargos	40.559,32	20,56%
	Ocupação	101.846,70	51,63%
	Serviços públicos	12.705,67	6,44%
	Tributos	739,84	0,38%
	Serviços profissionais	3.993,00	2,02%
	Despesas gerais	11.101,45	5,63%
	Propaganda e public.	230,00	0,12%
	Custos mãos artesãs	23.987,64	12,16%
	Financeiras	2.110,16	1,07%
TOTAL		197.273,78	100,00%

Tabela 7: Resultado financeiro de 2017 para Grife - produção

ORIGENS DE RECURSOS		VALOR	(%)
PRODUÇÃO	Vendas	53.314,43	100,00%
TOTAL		53.314,43	100,00%
APLICAÇÕES DE RECURSOS		VALOR	(%)
PRODUÇÃO	Custo produção	12.404,54	26,00%
	Ajuda custo mães artesãs	30.134,50	63,16%
	Despesas gerais	3.618,79	7,58%
	Financeiras	1.553,05	3,26%
TOTAL		47.710,88	100,00%

Os gráficos apresentados nas Figuras 16 e 17 apresentam o histórico de receitas ao longo dos anos de 2016 – 2017 e os resultados gerados pela produção da Grife Refazer, respectivamente, como o somatório das duas atividades Projeto Carreira e produção. Fica evidente a necessidade de se estabelecer uma estratégia para aumentar a receita da atividade de produção de modo a garantir a sustentabilidade dessa filial.

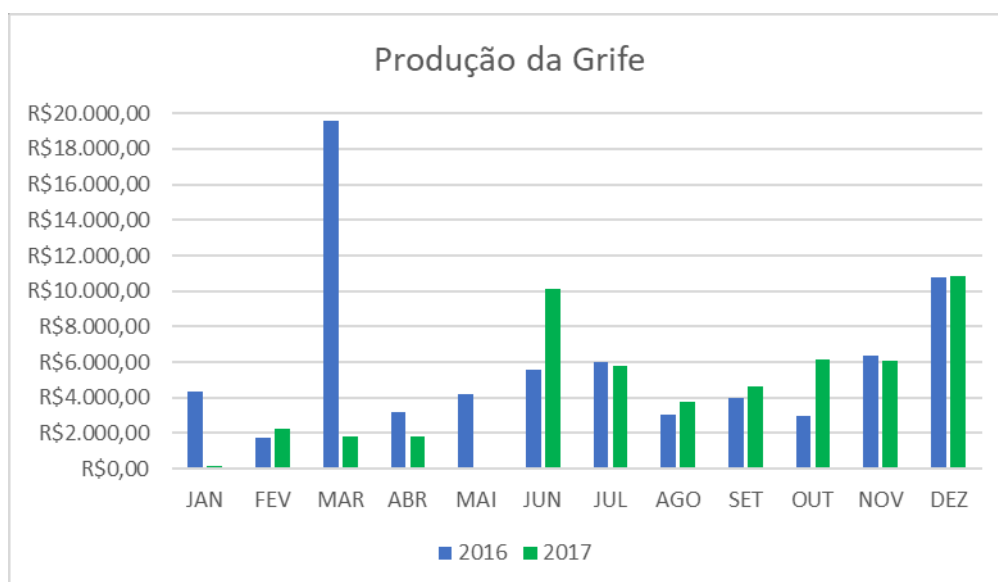


Figura 16: Histórico de receita da Grife Refazer – produção nos anos de 2016 e de 2017

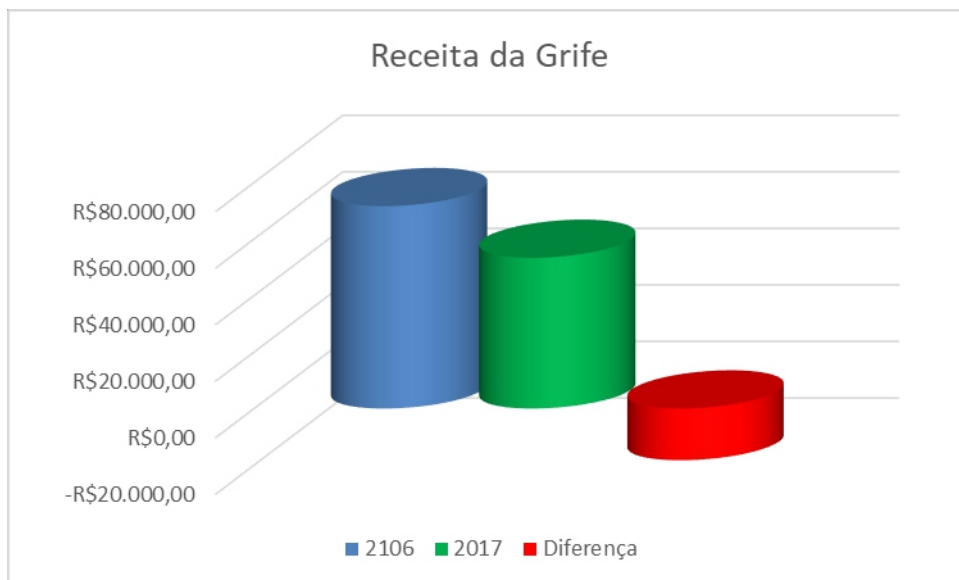


Figura 17: Resultados financeiros ao final dos anos de 2016 e 2017 da Grife Refazer-produção

2.7. Programa Atendimento

2.7.1 Assistência Social e repasse de benefícios

A tabela 8 apresenta um resumo dos indicadores do Programa Atendimento. Vale ressaltar que o indicador “número de assistidos no ano” varia em função das solicitações de atendimento emergencial, desligamentos e acolhidas. Dessa maneira, apesar da direção ter estabelecido uma meta de atender apenas 45 famílias em 2017 devido às restrições financeiras, o número de assistidos nesse ano foi de 61. Outros dois indicadores, também de importância, para avaliar a efetividade do nosso trabalho são o “número de reinternações” e o “número de despedidas”. O levantamento do número de reinternações depende do intercâmbio de informações com o Instituto Fernandes Figueira. Com a assinatura do Termo de Cooperação, prevista para esse ano de 2018, é provável que teremos uma melhoria nesse indicador quanto à precisão do dado. O número de despedidas está relacionado ao deferimento do pedido judicial de custeio dos benefícios da criança pelo Município e/ou Estado, assim como a melhoria das condições de vida da família (empregabilidade), que faz com que a família possa arcar com o tratamento da

criança e o tempo de assistência atingido no Refazer. Infelizmente, algumas despedidas são realizadas premeditadamente, devido aos óbitos no decorrer do ano, todos relacionados com a gravidade das patologias.

Tabela 8: Indicadores do Programa Atendimento

	2016	2017
Número de assistidos	70	61
Indicadores de saúde		
óbito	3	1
Reinternação		2
Número de atendimentos	2016	2017
Acolhida	14	11
Emergencial	4	1
Familiar mensal	572	578
PADI	4	3
Despedida	12	15

A tabela 9 apresenta uma descrição do tipo de patologia e a média mensal de custos por enfermidade. É importante ressaltar que a maioria dos assistidos apresenta mais de um tipo de patologia.

Tabela 9: Custo médio por tipo de patologia por criança

Patologias	Custo médio mensal por criança
Dermatológicos	R\$ 730,00
Neurológicos	R\$ 550,00
Nutricionais/trato digestivo	R\$ 510,00
Aparelho respiratório	R\$ 160,00
Síndromes genéticas	R\$ 400,00

A Figura 18 apresenta o perfil e o quantitativo dos benefícios que são repassados para os assistidos. Essa atividade de repasse depende de um processo muito ajustado de controle das receitas encaminhadas pelo IFF, atualização da base de dados, geração de relatórios, controle de estoque e compra, de modo a garantir que medicamentos, suplementos alimentares e material hospitalar estejam disponíveis no dia de atendimento.

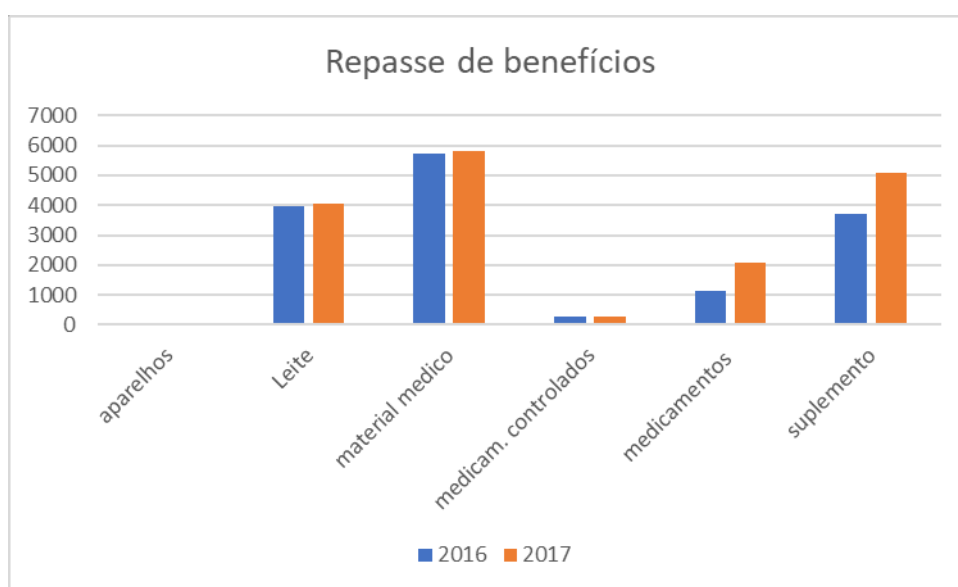


Figura 18: Número de benefícios repassados nos anos de 2016 e 2017

2.7.2 Projetos

PREVENIR

Esse projeto tem por objetivo trabalhar com as famílias dos assistidos conteúdos socioeducativos. É incentivada a multiplicação e a troca dos conhecimentos, adquiridos neste espaço, junto as suas comunidades de origem. Foram realizados 36 encontros por ano. A tabela 10 apresenta os temas abordados nos anos de 2016 e 2017.

Tabela 10: Programação do projeto PREVENIR

Mês	Assunto	
	2016	2017
Janeiro	Saúde bucal	Sem atividade
Fevereiro	Doenças sexualmente transmissíveis	Sem atividade
Março	Lei Maria da Penha	Sem atividade
Abril	Finanças	Vacinação
Maio	Reciclagem alimentar	Cidadania
Junho	Doenças urinárias	Postura e bem-estar
Julho	Cidadania	Dermatologia
Agosto	Saúde bucal	Economia doméstica
Setembro	Postura e bem-estar	Prevenção de acidentes na infância
Outubro	Diversidade	Cidadania para pessoas portadoras de deficiência
Novembro	Lei Maria da Penha	Trabalho do Refazer
Dezembro	Abuso sexual	Natal

TIJOLO

Este projeto pretende elevar os padrões de habitabilidade e qualidade de vida das famílias atendidas pelo Refazer. As ações têm por objetivo promover melhorias nas suas moradias de modo a proporcionar uma vida saudável e um ambiente de compartilhamento e significação, um dos direitos fundamentais de todos os indivíduos, preconizado na Constituição Federal de 1988.

Diante das demandas de saúde e das questões sociais apresentadas pelas famílias assistidas, o projeto priorizou e contemplou 4 famílias com reformas de suas moradias sob o patrocínio da empresa Repsol. O valor total doado em 2016 e aplicado em 2017 nas reformas, foi de R\$ 19,107.00. Essas famílias recebem do governo brasileiro Benefício de Prestação Continuada

(BPC) no valor de um salário mínimo (R\$ 954,00) por mês, devido à cronicidade de suas patologias, insuficiente para custear reformas.

As reformas tiveram como objetivo principal facilitar a mobilidade da criança pela ampliação de banheiros e colocação de pisos e emboço de paredes para minimizar problemas respiratórios pela inalação de poeira.

Para uma dessas famílias, a casa estava sujeita a inundação com chuvas fortes e a reforma contemplou a elevação da moradia para o nível da rua e criação de estrutura de uma casa de 2 quartos, sala, cozinha e banheiro de aproximadamente 45m².

RECANTO

O projeto **Recanto** tem por objetivo ensaiar os responsáveis pelos assistidos para uma apresentação na festa de Natal do Refazer. Uma segunda e não menos importante proposta é a de levar cultura e entretenimento musical para as famílias. Em 2017 essa atividade foi desenvolvida com a participação de todos os responsáveis pelos assistidos e foram trabalhadas as histórias e as músicas de: Francisca Edwiges Neves Gonzaga, mais conhecida como Chiquinha Gonzaga, compositora, pianista e maestrina brasileira; Heitor Villa Lobos também maestro e compositor brasileiro e algumas músicas do folclore nacional.





3. AVALIAÇÃO FINAL E NOVOS DESAFIOS

Em 2016 e 2017, o Refazer, apesar de todas as dificuldades, conseguiu cumprir a sua missão. Dando continuidade ao atendimento de 50 famílias, pôde oferecer os benefícios de medicamentos, suplementos alimentares e material médico-hospitalar.

Os anos de 2016 e 2017 foram críticos para o país e, em especial, para o Estado do Rio de Janeiro. O Refazer se ressentiu bastante com isso, mas com o esforço e dedicação dos empregados e voluntários envolvidos conseguimos chegar até aqui com a esperança e motivação para vencer o desafio de reverter esse quadro adverso.

No final de 2017, com a posse da nova diretoria, algumas medidas de governança e gestão empresarial foram tomadas, com destaque para o redirecionamento da atividade da filial Grife para que ela viesse a suportar parte do custo da instituição como um todo, no futuro. O novo Plano de Negócios a ser implementado em 2018 deverá possibilitar essa ampliação da capacidade financeira.

Nossos desafios serão direcionados para a retomada do crescimento. A auditoria, as certificações e o negócio grife serão os instrumentos de gestão utilizados para reconquistarmos antigos parceiros e conquistarmos novos colaboradores. Para isso, manter o moral da equipe de empregados, contratados e voluntariado será de fundamental importância.

Em 2018 a nossa meta de atendimento se amplia e, com ela, a nossa missão. Além de atendermos às crianças encaminhadas pelo Instituto Fernandes Figueira, o Refazer passa a ser co-autor da responsabilidade por novos leitos a serem disponibilizados para a população carente do nosso Estado através do Acordo de Cooperação com o IFF. Vamos trabalhar para isso.